

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年4月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	40	22	7	0	91	2	162

※上記区分の定義

提 言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年4月分)

・(都民の声)「NO LIMITS SPECIAL 2017上野」について。イベント期間中、体験可能な競技を教えてほしい。
(対応)ポッチャや陸上競技用車椅子(レーサー)など多くのパラリンピック競技を体験することができます。競技ごとに体験時間も異なりますので、詳細はNO LIMITS SPECIAL 専用ウェブサイトをご覧ください、当日ぜひ会場へお越しください。

・(都民の声)駒沢オリンピック公園総合運動場の予約枠について。都が主催するスクールが会場を2か所(屋外、体育館)予約していた。天候によって柔軟に対応できるよう、いつも両方を予約 しているようである。結果的に、体育館が使用されていない状況であった。都の主催事業のためだけに運営側が予約枠を事前に確保してしまうのではなく、都民への開放を第一に、今後改善してもらいたい。

(対応)本要望について、部内の施設管理担当へ情報共有し、駒沢オリンピック公園総合運動場の担当者へその旨周知するよう依頼。

・(都民の声)
グラウンドの立ち退きを求められて困っている。江戸川に言っても都からそう言われているとしか答えず、まったく説明もしてもらえない。都にも何とかしてほしい。

(説明)

ご要望・ご意見を傾聴した。

・(都民の声)
PR用バッジがほしいがどこで販売しているのか。

(説明)

東京都が開催するイベントを通じて無料でお配りしております。遠方にお住まい等のご事情でご参加が難しい場合には、郵送でのご対応も行っております。

・(都民の声)
何故、7月の猛暑の期間にオリンピックを開催するのか？選手、観客の事を考慮していないのではないか。

(説明)

IOCの規定で、オリンピックは、7月15日から8月31日の間で開催し、オリンピックとパラリンピックを合わせて60日間以内で実施することが定められているためです。都としては、スプリングシャワー、道路塗装といった暑さ対策を推進してまいります。

・(都民の声)
自分の趣味で木彫りのオリンピックのエンブレムを作成した。市役所、公の場所に展示してよいだろうか？

(説明)

オリンピック・パラリンピック関連のマークについては、無断で使用することはできません。使用に関しては、大会運営に関与している団体(大会スポンサー等)に限られています。自宅に飾られることは、問題ございません。