

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年4月分)

◆受付件数と区分 (単位: 件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
3	42	13	44	5	68	0	175

※上記区分の定義

提 言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年4月分)

- ▶ (都民の声) ①携帯電話とパソコンを回収してもらいたいが、データは削除しなければならないのか。
②どのように回収してくれるのか。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。

①携帯電話及びパソコンのデータは、予めご自身で削除して頂いた上で、回収させていただきます。
データ流出などの危険を避けるため、ご理解頂きたくお願い致します。

②パソコンの回収は、宅配回収にて承ります。その際、携帯電話につきましても、一緒に回収させていただきます。
宅配回収の依頼方法につきましては、「都市鉱山からつくる！みんなのメダルプロジェクト」専用サイトを
ご覧ください(当該サイトをご案内)。

- ▶ (都民の声) オリンピックのバッジ(東京2020大会広報PR用バッジ)はどこで購入できますか。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。

東京2020大会広報PR用バッジは販売しておらず、無料で配布しているものでございます。
東京都が開催するイベントにご参加いただきますと、お一人様一個無料で配布しています。
ご参加できない方やご遠方の方には郵便でお申し込むことができます。

- ▶ (都民の声) 都立学校活用促進モデル事業のスポーツ施設を予約し、光熱水費の納付書を支払おうと思ったが、
納期限が過ぎているが払い込めるか？金融機関に確認のために、非常に待たされて不快な思いをしている。
また、1日に予約したが、届くのが翌週になってからで、しかも納期限が4月9日と記載されていて短すぎる。
もう少し納期限に余裕を持ってほしい。

(対応)

納付書は払込み可能であることを説明。また、納期限の要望については担当部署に伝えたと回答。
その後、担当部署で確認したところ、H30年度からは、納期限のない納付書を発行しており、
掲載されている発行日を納期限 と金融機関と利用者が誤解していることが判明。
事前に発行日が掲載される旨を団体に周知しているものの、
再発を防ぐため発行日の隣に「発行日」等の押印をする予定。

- ▶ (都民の声) 国立の多摩障害者スポーツセンターを利用していましたが、
改修のため閉館して調布に移転していると聞きました。
従来と同じようなトレーニングができますか。プールはありますか。送迎バスはありますか。

(対応)

トレーニング室は国立のマシンを置いておりますので、同様に利用いただけます。プールは代替施設にはないが、
隣接する武蔵野の森総合スポーツプラザのプールをご利用いただくことができ、週1回は障害者スポーツセンターの
スタッフが対応しております。
送迎バスは、国立、谷保、飛田給駅から出ておりますので、引き続きご利用の程よろしく願いいたします。

- ▶ (都民の声) 東京2020大会の聖火台の設置場所についてお聞きしたい。

(対応)

(公財)東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会の電話連絡先をご案内いたしました。

- ▶ (都民の声) 東京2020大会のメインとなる会場の整備状況(木材の使用状況等)をお聞きしたい。

(対応)

開閉会式が行われる予定の新国立競技場を所管するJSC(日本スポーツ振興センター)をご案内いたしました。