

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成31年4月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	59	36	41	5	62	0	205

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成31年4月分)

▶(都民の声)

バッジが欲しいが、茨城県在住のため都庁まで買いに行けないので送ってほしい。

(対応)

お問合せいただき、誠にありがとうございます。

都内で開催するイベントにご参加いただき、バッジをお渡ししております。ご参加が難しいということですので、82円切手貼付の返信用封筒にご住所・お名前・余白に「エンブレムバッジ希望」と書き添えて同封し、「東京都オリンピック・パラリンピック準備局計画推進部」宛にご送付ください。バッジは1人様1個限定でお渡ししております。ご友人さまの分については、大変申し訳ございませんが対応しかねます。ご理解、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

▶(都民の声)

広報東京都4月号の1面に掲載されている、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の競技会場及び選手村について、どこの区にあるのか。また、足立区にある東京都武道館はオリンピック・パラリンピックの競技会場になっているか。

(対応)

7施設及び選手村の所在区がどこかについて説明を行いました。また、東京都武道館(足立区)はオリンピック・パラリンピックの競技会場にはなっていない旨説明しました。