

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年8月分)

◆受付件数と区分 (単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	28	23	19	3	71	0	146

※上記区分の定義

提 言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年8月分)

- ・(都民の声)
PR用バッジの入手方法を知りたい。
- ・(対応)
お問合わせありがとうございます。PR用バッジは、東京都が主催するイベントなどを通じてお配りしております。バッジが配布されるイベントの情報につきましては、オリンピック・パラリンピック準備局のホームページに掲載しております。是非足をお運びいただけますと幸いです。
- ・(都民の声)
広報東京都で紹介されていた近代五種の写真のような、競技の様子を見学するのは可能なのでしょうか？
- ・(対応)
広報東京都をご覧いただき、誠にありがとうございます。競技の試合観戦や練習の見学等につきましては、お手数ですが、競技団体様へお問い合わせくださいますようお願いいたします。
- ・(都民の声)
お台場の水質調査の公表時期はいつか。これまで水質が悪いことが分かっているが、今年度も悪かったら会場変更等、早めに対応すべき。例えば、宮城県七ヶ浜への変更も一つの案である。
- ・(対応)
水質調査の公表時期は決まっていない旨お伝えし、その他のご意見については傾聴いたしました。
- ・(都民の声)
トイレやエレベーターのロゴデザインを行っている会社の者だが、企画書をお送りしたいと考えている。
- ・(対応)
参考資料の送り先として大会施設部の住所等をお伝えしました。
- ・(都民の声)
みんなでラジオ体操プロジェクトは練馬区でも実施していますか？
- ・(対応)
本プロジェクトはキックオフイベントをはじめとして、区市町村や民間企業にカードやポスターを配布し、団体、職場または地域で取り組んでいただくものになっております。区内で実施しているかどうかは各自治体にお任せしておりますので、直接お問い合わせいただきご確認いただけますと幸いです。
- ・(都民の声)
東レ パン パシフィック オープンテニストーナメント2017 観戦招待の申込方法を教えてください。
- ・(対応)
官製はがきに①大会名、②2人分の氏名(ふりがな)、年齢、③代表者の郵便番号、住所、氏名、電話番号をご記入の上、〒105-0001 港虎ノ門三郵便局留「東レPPO事務局 都報係」宛てへお送りください。なお、8月18日(金曜日)必着、重複申込不可となっております。