

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成30年8月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
3	65	26	40	5	65	4	208

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年8月分)

- ▶ (都民の声) メダルプロジェクトについて、最近あまり聞かないが、3台提供したい。どこにいけばよいのか。

(対応)

都庁第一本庁舎2階に回収窓口を常設しております。
その他、プロジェクトの参加自治体でも小型家電の回収を行っており、携帯電話やスマートフォンについては全国のドコモショップや全国約3,000の郵便局でも回収しております。
詳細はHPで御確認いただければと思います。

- ▶ (都民の声) 東京オリンピックはいつから開催するのか。
またチケットはいくらぐらいで買えるのか。Eメールの使い方がわからないが、どうすれば買えるのか。

(対応)

東京2020大会のチケットに関するお問い合わせをいただき、ありがとうございます。
東京2020オリンピックは、2020年7月24日から開催されます。
チケットは、安いもので3,000円程度での購入が可能です。
チケットの販売方法については、通常はEメールを使ってTOKYO2020IDの事前登録が必要となりますが、それ以外の方法は(公財)東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会へお問い合わせください。

- ▶ (都民の声) 障害当事者の方より。東京都は2020年のパラリンピックに向けてなにかやっているのか。
私も障害当事者として何かやりたいと考え、結論としてハード面のバリアフリー整備を進めていくしかない、外国からバリアフリー後進国だと思われたくない、と思った。
まずは東京都の取組を聞いた上で、私に何ができるのかを考えたい。
バス、タクシーに車椅子ユーザーが自力で乗り込めるようにしてほしいし、
競技会場は段差で選手が転んでけがをしないようにバリアフリー化を徹底してほしい。
当事者からの意見の聴取等はしているのか。そこに私も入れてほしい。

(対応)

東京都が整備する競技会場については、国際パラリンピック委員会の定める厳しい基準に沿って整備しております。
また、当事者の御意見も伺っております。希望する当事者全員をその場にお招きすることは難しいですが、そこで話し合われた内容は議事録としてHPに公開しておりますので、御確認いただければと思います。

- ▶ (都民の声) オリンピックのロゴを使えますか。名刺に入れたいです。

(対応)

東京2020大会のエンブレムに関するお問い合わせをいただき、ありがとうございます。
オリンピック・パラリンピック関連のマーク等の使用は、自治体やスポンサー契約を結んだ企業などに限られております。
スポンサー契約を締結されていない場合、ロゴを使用することはできかねます。ご了承ください。

- ▶ (都民の声) 有明アリーナについて、いつ頃一般利用ができますか。
可能であれば2019年に使用したいと考えています。

(対応)

東京2020大会前は、現時点では貸出の予定がなく、大会後については未定である旨をお伝えいたしました。

- ▶ (都民の声) パラスポーツパスポートを入手するためにはどうしたらよいか。

(対応)

東京都主催のパラリンピック体験プログラム「ノーリミッツチャレンジ」の会場で配布しております。
また、今後の実施スケジュールについてはHPで御確認いただけます。

- ▶ (都民の声) パラリンピックに出場したい場合にはどうしたらいいか。選考会等は実施していないのか。
20歳の知的障害を持っている息子を出場させたい。

(対応)

実際に東京2020大会に出場するための選考会は東京都が実施しているわけではありませんが、東京都が行っているパラリンピック選手発掘プログラムというものがあり、様々な競技の体験ができます。
知的障害の種目は9月と12月に実施するが、あいにく9月は締め切っております。
事前に事務局にお問い合わせいただければ当日見学も可能です。
ぜひ見学や、12月のプログラムにお申し込みください。