

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年5月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	34	61	11	2	87	1	196

※上記区分の定義

提 言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年5月分)

- ・(都民の声)施設建設にあたり、予算の執行を逐次管理する部署を作るべき。
(説明)ご意見を傾聴した。
- ・(都民の声)都内のオリ・パラ会場の工事現場の見学はできるのか。
(説明)現時点では、工事現場の見学は行っていない旨をお伝えした。
- ・(都民の声)東京都障害者スポーツ大会に出場予定の者だが、雨の場合は実施するのか。
(対応)荒天時等で中止の場合は、当日朝に都障協HPで発表があるかと思いますが、UP時間等の詳細は窓口である東京都障害者スポーツ協会に問い合わせいただければと思います。(番号を案内)
- ・(都民の声)「TEAM BEYOND」には、どうすればメンバー登録できるのですか。
(対応)「TEAM BEYOND」ウェブサイトアクセスしていただき、メールアドレスとパスワードを登録することで、メンバー登録ができます。
- ・(都民の声)東京アスリート認定制度について。どのように認定選手を決めているのか？
(対応)都の競技団体から推薦された東京2020大会等に向けて活躍が期待される選手を認定し支援をしている旨説明。
- ・(都民の声)都内の道路のバリアフリーが遅れている。オリンピックまでには整備してほしい。
(対応)貴重なご意見ありがとうございます。東京2020大会へ向け、より一層バリアフリー対策の強化に取り組んでまいります。
- ・(都民の声)五輪経費について、仮施設の整備費も負担して大丈夫なのか？
(対応)貴重なご意見ありがとうございます。費用分担につきましては、国や関係自治体等と引き続き協議を続けてまいります。
- ・(都民の声)携帯電話からメダルを製作すると聞いたが都庁に持っていけばいいのか？
(対応)お問い合わせありがとうございます。都庁第一本庁舎2階の展望室エレベータ横にて受け付けております。