

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年5月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
4	90	42	50	5	74	0	265

※上記区分の定義

- 提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年5月分)

- ▶ (都民の声) 新国立競技場を見学したいのですが、どうすればいいでしょうか。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。
新国立競技場につきましては、恐れ入りますが、JSC(日本スポーツ振興センター)へお問い合わせください。
電話番号を御案内いたします。

- ▶ (都民の声) オリンピックの風呂敷が欲しいが、どこで販売していますか。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。
公式ライセンス商品は都庁内の7カ所の売店で購入可能です。売店の連絡先を御案内いたしますので、商品の在庫等のお問合せをされてから、ご来店ください。
商品等について詳しい事をお知りになりたい場合は、東京2020公式ライセンス商品カスタマーセンターへお問合せください。

- ▶ (都民の声) オリンピック・パラリンピックに関するイベントにおいて、ジャニーズ事務所に所属するタレントを起用するのをやめてほしい。

(対応)

個人的な意見・見解として傾聴いたしました。

- ▶ (都民の声) ・東京2020大会は関東以外にどの地域で行われるのか。
・築地市場の豊洲移転後、跡地の道路建設は大会までに間に合うのか、早くした方が良いのではないかと。

(対応)

・関東以外の地域については、開催場所・競技をご案内いたしました。
・環状二号線に関するご意見については傾聴し、「関係部署に情報共有いたします」とお伝えいたしました。

- ▶ (都民の声) 建設されている新国立競技場を近くから見ることはできるのでしょうか。
また、現在はどの程度完成されているのでしょうか。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。
外からでしたらご覧いただくことができます。
また、工事の進捗状況についてはJSC(日本スポーツ振興センター)のHPから、最新の風景をご覧いただけますので、URLを御案内いたします。