

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年6月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	32	70	13	1	101	1	219

※上記区分の定義

提 言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年6月分)

- ・(都民の声)全国青年大会の剣道競技に出場したいです。どうすればよいですか？
(対応)出場するための予選会が9月3日に東京都剣道連盟で行われる予定です。
予選会の詳細は各地区剣道連盟に7月中旬頃通知される予定となっておりますので、お住まいの地区の剣道連盟にお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- ・(都民の声)大会時における国旗等の掲揚について、NOC旗と旗ポールのサイズを原則統一することが経済性及び効率性の観点から重要である。
(説明)いただいたご意見を部内にて周知した。
- ・(都民の声)TEAM BEYONDのTシャツについて。TEAM BEYONDのTシャツは、どこで手に入りますか。販売はしていますか。
(対応)TEAM BEYONDのTシャツは、販売はしておらず、観戦ツアー等のTEAM BEYONDメンバー限定キャンペーンの際にプレゼントしています。直近では、今月の日本パラ陸上競技選手権において、TEAM BEYONDメンバーによる観戦ツアーを実施し、参加者にTシャツをプレゼントする予定です。今後、同様のパラスポーツ競技大会の観戦ツアーを実施していきます。
- ・(都民の声)ボッチャ日本選手権に向けたクラス分けについて知りたいので、問合せ先・ボッチャ協会の電話番号を教えてほしい。選手当事者は障害のため電話での会話が難しい。自分は高齢のためインターネット等での検索が難しい。
(対応)パラサポセンター内のボッチャ協会の電話番号を案内
- ・(都民の声)2020年のパラリンピックに出たい。自分の出場できる競技と、卓球で出場する場合の予選について教えてほしい。
(対応)肢体不自由者の対象競技を回答、パラサポセンター内の日本肢体不自由者卓球協会の電話番号を案内。
- ・(都民の声)最近小池知事が付けている銀色のバッジ(視覚障害用エンブレムバッジ)がほしい。
(対応)お問い合わせありがとうございます。銀色のバッジは、都内にご在住の視覚障害の障害者手帳をお持ちの方にお配りしております。視覚に障害がない方には、「広報PR用バッジ」をイベント等を通じてお配りしております。
- ・(都民の声)オリンピック・パラリンピックの開催時期は真夏なので、選手や関係者、観客で倒れる人が出てしまうのではないかと。
(対応)貴重なご意見ありがとうございます。国や組織委員会、関係自治体と連携しながら、競技会場やその周辺地域の暑さ対策を推進していきます。