

## オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年6月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
3	39	21	33	5	80	0	181

#### ※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年6月分)

- ▶ (都民の声) 公益社団法人より。7月に都内でパラスポーツ関連の市民公開講座を開催する。Webやチラシの設置等周知に協力してもらえないか。

(対応)

都関連事業以外の周知協力は難しい旨お伝えし、東京都障害者スポーツ協会に問い合わせしてみてもどうかとご案内いたしました。

- ▶ (都民の声) 都内障害者団体より。最近ボッチャの練習を始め、都大会にも出場する。パラリンピック出場を目指したい。東京都がパラリンピックを目指す団体へ300万円の助成をしていると伺った。支援してもらえないか。

(対応)

東京都ではそのような助成は行っていないが、類似する事業として東京都障害者スポーツ協会を通じて都域の競技団体への活動支援を行っている旨お伝えいたしました。

- ▶ (都民の声) オリンピックのパンフレットを送付してほしい。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。  
パンフレット等につきましては、当局から直接送付することはいたしておりません。  
各市区町村に配布しておりますので恐れ入りますが、お住まいの県又は市へ御照会願います。  
なお、東京2020ガイドブックは、当局ホームページでPDFをご覧いただけます。

- ▶ (都民の声) 都内の障害者団体より。8月にボッチャに関するイベントを実施する。参画プログラム「東京2020応援プログラム」に申請したい。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。  
参画プログラムに参加するには、最初に主体登録を行う必要があります。  
主体登録を行うには、参画プログラムのHP上に掲載されている所定の書類を提出するほか、自治体から発行される主体者確認書の提出も必要になります。  
主体者確認書は、団体の所在する自治体に連絡していただき、各自治体の指示に副って資料をご提出頂ければ、PDF形式で発行致します。  
主体登録が完了した後は、実施予定のアクションをHP上で申請してください。

- ▶ (都民の声) 都立学校活用促進モデル事業利用団体より。利用日当日の持ち物として、納付書の半券(金融機関窓口等で受領印等が押され、納入日付が確認できるもの)を持参するよう指示されているが、ペイジー対応のATMで納入したため納付書は使用しなかった。どう対応したらよいかわからないので、対応方法を教えてほしい。

(対応)

予め財務会計システムにより納入事実を確認した上で次の2点を電話により回答。  
①利用日当日は未使用の納付書と、ATM利用時に打ち出される利用明細の両方を持参すれば問題ない。  
②及び利用当日に混乱が無いよう予め現場にも周知しておく。