オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和元年6月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	59	51	45	8	88	0	253

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和元年6月分)

▶(都民の声)

メダルプロジェクトに貢献したく、携帯電話を提供したい。

(対応)

お問合せいただき、誠にありがとうございます。

メダルプロジェクトは平成31年3月末で募集を締め切りました。お陰様で目標量に達することができました。

▶(都民の声)

建設中の競技会場の見学をしたいのですが、会場内を見学することはできますでしょうか。また、会場の説明をしていただけますでしょうか。

(対応)

お問合せいただき、誠にありがとうございます。

建設中の競技会場につきましては、中には入ることはできかねますが、外からご覧いただくことができます。当局のホームページに掲載しております見学コースをご参考にしていただき、競技会場などをご覧いただければと思います。また、大変恐れ入りますが、競技会場の説明は現時点ではおこなっておりません。ご理解、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

▶(都民の声)

今年9月から10月頃、オリンピックの会場となる施設を見学したい。

・都の新規恒久施設にはどのようなものがあるのか。

・新国立競技場は車やバスから施設を見学できるのか。

(対応)

・東京都の新規恒久施設をご紹介した上で、工事現場内部への見学は受け入れていない点についてご説明しました。

・新国立競技場については日本スポーツ振興センターに問い合わせさせていただくよう代表電話番号をご案内しました。