

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成28年12月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	128	27	9	0	84	1	249

※上記区分の定義

提 言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(平成28年12月分)

▶ (都民の声)バレー会場について 横浜アリーナを使うのではなく、有明アリーナを新設して、レガシーとして残してほしい。 (対応)ご意見ありがとうございます。競技会場の整備につきましては、引き続きコスト面や、後利用方法等検討してまいります。
▶ (都民の声)スポーツ振興審議会について スポーツ振興審議会が近く開かれると聞いた。詳細はどうすれば知ることができるか。 (説明)第26期第1回の東京都スポーツ振興審議会は、12月26日(月)の15時から17時まで開催します。その他の詳細については当局のHPをご覧ください。
▶ (都民の声)ピンバッジについて オリンピックとパラリンピックのエンブレムが両方描かれているピンバッジはどこで入手できるのか。 (説明)フラッグツアール等東京都のイベントにご参加いただいた方に配布しております。(直近のイベントをご案内しました)。
▶ (都民の声)費用について オリンピック・パラリンピックに関する収支を明確にしてほしい。出費ばかりが目につくので、きちんとやって欲しい。 (対応)ご意見をいただきありがとうございます。関係各所と協力し、適切な情報公開に努めてまいります。
▶ (都民の声)予算、費用について 誰がいくら払うかなかなか決まらないが、早く予算分担を決めて、準備を進めてほしい。 (対応)ご意見をいただきありがとうございます。関係各所と協力し、引き続き検討を進めてまいります。
▶ (都民の声)都内スポーツ施設利用料金について 都内スポーツ施設(都立・区市町村立)の利用料金をまとめた資料はあるか。 (対応)申し訳ありませんが、ご要望にお応えできる資料はございません。お手数ですが、各自治体等のHPで確認していただきますようお願いします。
▶ (都民の声)スポーツ機関誌について 広報誌「Smile Sports」を郵送してほしい。 (対応)「Smile Sports」は、公益財団法人東京都スポーツ文化事業団が発行しているもので、都立スポーツ施設等でお配りしております。ご自宅への郵送を御希望の場合は、公益財団法人東京都スポーツ文化事業団のHPに申込方法が掲載されていますので、ご参照ください。
▶ (都民の声)武蔵野の森総合スポーツ施設について 武蔵野の森総合スポーツ施設(仮称)の竣工予定はいつか。甲州街道側にプールもできるがメインアリーナの竣工予定と同じか。 (説明)このたびはお問い合わせを頂き、ありがとうございます。竣工時期はプールを含め、平成29年3月を予定しております。
▶ (都民の声)有明アリーナの大会後の利用について 有明アリーナの大会後の利用については、スポーツだけでなく、コンサートやサブカルのイベント会場としても使用できるようなものにしてほしい。 (対応)このたびはご意見を頂き、ありがとうございます。有明アリーナは大会後、都民の貴重な財産として有効活用していくため、現在検討を進めております。