

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年12月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
3	54	10	32	3	52	0	154

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年12月分)

・(都民の声)

地域の盆踊りで「東京五輪音頭」を使いたいと思っています。
音源の入手方法、音頭の振り付けは、何処に問い合わせればよいのでしょうか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。東京五輪音頭の音源(CD)については、東京2020組織委員会にお問い合わせください。東京音頭の振り付けについては、東京2020組織委員会のホームページに掲載しておりますのでご利用ください。

【参考】<https://tokyo2020.jp/jp/special/ondo/>

・(都民の声)

古い携帯電話の回収について詳しく知りたいのですが東京都のホームページの何処に掲載されているのでしょうか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。「東京都オリンピック・パラリンピック準備局」のホームページ右下の「都市鉱山からつくる！みんなのメダルプロジェクト」からアクセスしてください。

【参考】東京都オリンピック・パラリンピック準備局ホームページ(<http://www.2020games.metro.tokyo.jp/>)

・(都民の声)

青森の旅行代理店ですが東京への修学旅行でオリンピック施設見学の要望があります。
東京都で施設見学ツアーを実施されていましたが修学旅行で施設見学をさせていただくことや
競技・競技会場の話しをしていただくことは可能でしょうか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。オリンピック施設の多くは、建設工事を行っているため敷地内部を見学することはできませんので、敷地外からご覧いただくこととなります。東京都オリンピック・パラリンピック準備局ホームページの「東京2020大会ガイドブック」で競技、競技会場などの紹介をしておりますのでご利用ください。

【参考】<http://www.2020games.metro.tokyo.jp/taikajyunbi/kanren/2020guidebook/index.html>

・(都民の声)

障害者総合スポーツセンターの改修工事の工期はなぜ伸びたのか。

・(対応)

重機を多数導入するなどし、速やかな撤去・搬出に努めましたが、工事範囲が狭いなどの限界があり、必要最小限の工期延伸をせざるを得ないと判断した旨、お伝えいたしました。