

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年1月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	34	20	8	1	150	0	214

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年1月分)

▶(都民の声)メダル製作について

知事が、携帯電話の中に含まれている金・銀・銅などの「都市鉱山」で2020年東京五輪のメダルを作ると言っていた。携帯電話を寄付したいがどうすればよいか。

(説明)ご協力ありがとうございます。今後の回収方法等については現在検討を行っております。内容が決まり次第、改めて皆様にお知らせいたします。(2月16日より回収開始)

▶(都民の声)大会公式グッズについて

知事が身に着けているエンブレム柄のスカーフが欲しい。どこで購入できるか。

(説明)知事が身に着けているスカーフ及びトートバックは、現在オンラインショップでのみ販売を行っております。なお、どちらの商品も大変ご好評をいただいております。現在入荷待ちの状況です。あらかじめご了承下さい。

▶(都民の声)ピンバッジについて

オリンピックとパラリンピックのエンブレムが両方描かれているピンバッジはどこで入手できるのか。

(説明)フラッグツアール等東京都のイベントにご参加いただいた方に配布しております。(直近のイベントをご案内しました)。

▶(都民の声)ボランティアについて

東京2020大会でボランティアをやりたいがどうすればよいか。

(説明)ボランティアの募集は、2018年夏頃を予定しております。

募集の情報は、「東京ボランティアナビ」や、東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会のウェブサイト等でご案内しております。

▶(都民の声)東京都スポーツ推進企業認定制度について

「東京都スポーツ推進企業認定制度」の英語表記を教えてください。

(対応)申し訳ありませんが、公式な英語表記を特に定めてはおりません。

あくまで参考ですが、認定企業の中には、自社のHP等で「tokyo sports promotion company certification program」と表記している企業がございます。

▶(都民の声)チャレスポ！TOKYOについて

先日実施されたチャレスポ！TOKYOに参加した。非常にいいイベントだった。あれだけの規模のイベントを実施するのは大変だったと思う。ご苦労さまでした。

(対応)イベントへご参加いただきありがとうございます。今後も、皆様にとってよりよいイベントとなるよう努めてまいります。