

## オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年1月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	32	5	30	6	53	2	138

#### ※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年1月分)

#### ・(都民の声)

東京2020オリンピック商品で金色のピンバッジは、売っているのでしょうか？  
何処で購入できますか？いくらですか？

#### ・(対応)

お問い合わせありがとうございます。  
東京2020公式ライセンス商品のピンバッジには、色々なデザインがあり、金色のバッジもあります。  
詳細につきましては、金額も様々ですので、カスタマーセンターをご案内いたします。

#### ・(都民の声)

渋谷に「東京2020オプショナルショップ」がオープンしたと聞いたのですが、詳細を教えてください。  
また、スカーフは売っていますでしょうか。

#### ・(対応)

お問い合わせありがとうございます。  
渋谷ショップの場所は、東急百貨店東横店西館 2階コンコースで2月1日から3月18日までの期間限定となります。  
JR山手線の玉川口改札から京王井の頭線の方角に向かった途中にございます。  
申し訳ございませんが、スカーフの取り扱いにつきましては、分かりかねますので、店舗に直接お問い合わせください。

#### ・(都民の声)

江戸川区の実施する障害者スポーツ指導員養成講習会に対する受講生からの苦情。  
江戸川区の対応に納得がいかず、都の立場から指導をお願いしたいとのこと。

#### ・(対応)

本件について、区の担当者と認識の共有を図るとともに、受講生の要望を正確に把握いただくよう促す。

#### ・(都民の声)

地域で卓球教室を運営している者です。  
これから新しい教室を開こうと思っているのですが、利用できる補助金等がありますか？

#### ・(対応)

個人または営利目的で行っている教室に対して、補助金等は交付しておりません。  
東京都の競技団体、地域スポーツクラブ、レクリエーション協会へ所属している場合は、そちらの方で補助金が交付される場合がございますので、各団体、協会へご確認いただけますと幸いです。