

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成31年1月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	54	25	41	5	62	0	189

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成31年1月分)

- ▶ (都民の声) 先日、FAXでオリンピックのボランティアの応募をしたが、パラリンピックのボランティアの募集はいつか。
今後、2月頃から面接で、10月から研修という文章をどこかで読んだが間違いないか。

(対応)

都市ボランティアへのお問い合わせをいただき、ありがとうございます。
都市ボランティアは、オリンピック・パラリンピック期間を通じて活動いただくため、パラリンピック単独でのボランティア募集はございません。今後の流れにつきましては、そちらの御認識で差し支えございません。
引き続き、よろしくお願い申し上げます。

- ▶ (都民の声) 私は生まれつき障害を持っており、ペースメーカーを付けている。
今の日本はペースメーカーや障害者の認知度が低い。
先日日比谷でパラスポーツ体験イベントに行ったがペースメーカーを理由に体験できなかった。
パラリンピックをきっかけに認知度をあげるとともに、東京都が指導していくべきだ。

(対応)

東京都が実施しているイベントも多数あり、体験をご希望の方には、配慮やサポートの上、なるべくご体験いただけるように心掛けています。
今回いただいたご意見については、今後活かしていきます。

- ▶ (都民の声) 使わなくなった携帯電話を、オリンピックのメダルにリサイクルする企画があるそうですね。住所は、新宿なので、都庁に持って行けば協力できますか。新宿の公的機関では、例えば、新宿区役所などで、受け付けていますか。

(対応)

メダルプロジェクトについてお問い合わせいただき、誠にありがとうございます。
都庁では、第一本庁舎2階で、受け付けております。新宿の公的機関では、新宿区役所でもお受けしております。
よろしくお願いいたします。

- ▶ (都民の声) 1912年のストックホルム五輪大会にマラソン競技の予選会は現在の羽田空港で行われたとの記録があるので、記念碑を羽田空港内に設置したいと考えている。都からも関係者に働きかけをしてほしい。

(対応)

いただいたご意見について、組織内で共有する旨をお伝えいたしました。