

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 大会ボランティア募集要項 及び都市ボランティア募集要項について

1 ボランティアの概要

区分	大会ボランティア	都市ボランティア
運営主体	組織委員会	東京都
活動内容	競技会場、選手村等における 観客サービス、競技運営サポート、 メディアのサポートなど	空港・主要駅・観光地、競技会場の 最寄り駅周辺及びライブサイトにお ける観光・交通案内、観客案内など
人数	8 万人	3 万人 (※)

※東京都観光ボランティア及びラグビーワールドカップ 2019™日本大会において都内で活動したボラン
ティアのうち東京 2020 大会においても、その経験を活かし、活動して頂ける方々など 1 万人程度を含む。

※ボランティア等地域活動に参加されている方々については、積極的に応募いただきたいと考えている
ことから、都内区市町村からの推薦等について応募開始の時期までに検討

2 募集の概要

区分	大会ボランティア	都市ボランティア
応募 可能な方	2002 年 4 月 1 日以前に生まれた方 (※ 1)	
	・日本国籍を有する方又は日本に 滞在する資格を有する方	・日本国籍を有する方又は日本に 居住する資格を有する方 など
活動 日数等 (※ 2)	・オリンピック・パラリンピック大会 期間中及び大会期間前後において、 オリンピック競技大会、パラリンピ ック競技大会いずれの場合もそれぞ れ 10 日以上を基本 ・1 日 8 時間程度 (休憩、待機時間 を含む。)	・オリンピック・パラリンピック大 会の活動期間を通じ、5 日以上 ・1 日当たり 5 時間程度 (休憩時間 を含む。)
応募単位	個人	個人又はグループ (4 人以下)

※ 1 …この他、中学・高校生が大会運営等に参加できる仕組みについて検討

※ 2 …活動日程が重複しなければ、大会ボランティア・都市ボランティア両方への応募・参加も可能

3 活動にあたりお渡しするもの

- ・ユニフォーム一式
- ・活動中の飲食
- ・ボランティア活動向けの保険
- ・活動期間中における滞在先から活動場所までの交通費相当として一定程度

4 主なスケジュール

日程	内容
2018 年 9 月中旬～12 月上旬	応募登録
2019 年 2 月～	面談・説明会等
2019 年 10 月～2020 年 2 月頃	共通研修
2020 年 4 月～	役割別研修・リーダーシップ研修
2020 年 6 月～	会場別・配置場所別研修

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 大会ボランティア募集要項

■東京 2020 大会について

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会（以下「東京 2020 大会」という。）を、人々の心に深く残る歴史的な大会とするためには、オールジャパンで大会の盛り上げを図ることが重要です。

オリンピック・パラリンピックには世界中の国・地域から選手や大会関係者が参加するほか、多数の観客が日本を訪れます。さらに、テレビ中継及び配信等を通じて、世界中の人々に東京及び日本の魅力を伝える絶好の機会となります。

東京 2020 大会ビジョンの基本コンセプトの 1 つに「多様性と調和」があるように、東京 2020 大会では、多様な人々がお互いの違いを理解し、自然に受け入れ、互いに認め合い、誰もが生き生きと活躍できる環境を作る「ダイバーシティ&インクルージョン」の推進が重要であると考えています。

これらを実現するためには、年齢、性別、国籍、障がいの有無等にかかわらず、様々な方々に大会成功の担い手になっていただくことが必要不可欠です。

公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会（以下「組織委員会」という。）は、大会運営に携わる「大会ボランティア」を募集します。

オリンピック・パラリンピックの成功は、まさに大会の顔となる大会ボランティアの皆さんの活躍にかかっています。大会に関わる多くの人と一丸となって、「東京 2020 大会を成功させたい」という熱意をお持ちの方、またとない自国でのオリンピック・パラリンピックの運営に直接関わりたい方、みんなで一緒に東京 2020 大会を盛り上げていきたい方の応募をお待ちしております。

◆ 大会名称

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会

◆ 開催日程

オリンピック競技大会：2020 年 7 月 24 日（金）～ 8 月 9 日（日）

パラリンピック競技大会：2020 年 8 月 25 日（火）～ 9 月 6 日（日）

■大会ボランティアとは

組織委員会が募集する「大会ボランティア」には、主に大会期間中及び大会期間前後に大会運営に直接携わり、大会の雰囲気や醸成するメンバーの一員として大会を成功へと導く活躍が期待されます。

※ 東京都や競技会場が所在する自治体が募集する、国内外からの旅行者に対する観光・交通案内や競技会場の最寄駅周辺における観客への案内等を行う「都市ボランティア」とは異なります。

■募集人数

80,000 人

■活動期間

大会期間中及び大会期間前後において、オリンピック競技大会、パラリンピック競技大会いずれの場合もそれぞれ 10 日以上を基本とします。競技スケジュール、活動内容、活動場所等によっては、シフト等の都合により 10 日を下回る場合もあります。

※ 大会期間前は、2020 年 4 月以降を想定しています。

※ 連続での活動は、5 日以内を基本とします。

※ オリンピック競技大会、パラリンピック競技大会両方での活動を希望する場合は、それぞれ 10 日以上、合計 20 日以上を基本とします。

■活動時間

休憩・待機時間を含み、1 日 8 時間程度

※ 競技スケジュール、活動内容、活動場所等により異なる場合があります。

※ その他食事時間があります。

■応募に当たって

次の 2 つに当てはまる方が応募可能です。

- ① 2002 年 4 月 1 日以前に生まれた方
- ② 活動期間中において、日本国籍又は日本に滞在する在留資格を有する方

■積極的に応募していただきたい方

- ・ 東京 2020 大会の大会ボランティアとして活動したいという熱意を持っている方
- ・ お互いを思いやる心を持ち、チームとして活動したい方
- ・ オリンピック・パラリンピック競技に関する基本的な知識がある方
- ・ スポーツボランティアをはじめとするボランティア経験がある方
- ・ 英語、その他言語及び手話のスキルを活かしたい方

■応募期間

2018 年 9 月中旬～12 月上旬

※ 一部の役割によっては、再募集する場合があります。

■応募方法

ウェブでの応募となります。

公式ウェブサイト内のボランティアに関するページから、応募してください。

なお、本ウェブサイトはTokyo2020 アクセシビリティ・ガイドラインに準じ、アクセシビリティに配慮しています。

■応募単位

個人

■活動分野と人数の目安

- ・ 大会運営の準備状況等により変更となる可能性があります。
- ・ 以下の中から、1つの活動分野に決まります。
- ・ 応募する際に、希望する活動分野を最大3つまで選択することができます。ただし、必ずしも希望どおりになるわけではありませんので、御了承ください。

活動分野	主な役割・活動内容	人数目安（人）
指定しない	➤ どの役割・活動内容でもよい。	—
案内	➤ 会場内等で観客及びオリンピック・パラリンピック関係者の案内、チケットチェック、セキュリティチェックサポート等を行う。 ➤ オリンピック・パラリンピック関係者が円滑に日本に入国・宿泊できるよう、空港やホテルでの案内を行う。	16,000～25,000
競技	➤ 各競技及び練習会場内において、競技運営等のサポートを行う。	15,000～17,000
移動サポート （運転等）	➤ オリンピック・パラリンピック関係者が会場間を移動する際に車を運転し、快適な移動となるようサポートする。	10,000～14,000
アテンド	➤ 海外要人等が快適に日本で生活できるよう接遇を行う。 ➤ 空港や会場等において、海外要人の接遇を行う。 ➤ 選手団が選手村に入る前から準備を行い、選手が快適な競技生活を送ることができるよう、外国語でのコミュニケーションサポート等を行う。 ➤ 競技を終えた選手がメディアからインタビューを受ける際に、外国語でのコミュニケーションサポート等を行う。	8,000～12,000

運営サポート	➤ 競技会場、選手村、車両運行等の運営サポートを行う。 ➤ ユニフォーム配付施設においてスタッフ（ボランティア等）のユニフォーム配付を行う。 ➤ ユニフォーム配付施設や、会場、空港等において、事前に登録された情報を基に、オリンピック・パラリンピック関係者が保有するIDを発行する。 ➤ スタッフが日々の活動を開始する際の「チェックイン」受付等を行う。 ➤ 選手村やメディアセンターにおいて、各国から来る選手団やメディア、その他関係者が利用する物品の貸出しを行う。	8,000～10,000
ヘルスケア	➤ 観客やオリンピック・パラリンピック関係者等に急病人やけが人が出た場合に、「ファーストレスポnder」として速やかに対応する。 ➤ 選手にけが人が出た場合、医務室への搬送サポートを行う。 ➤ 競技を終えた選手に対して、ドーピング検査員が検査を実施する際のサポートを行う。	4,000～6,000
テクノロジー	➤ 通信機器等の貸出しや回収等のサポートを行う。 ➤ 競技会場内で競技結果の入力や表示を行う。	2,000～4,000
メディア	➤ 国内外のメディアが円滑に取材することができるよう、各種サポートを行う。 ➤ 記者やフォトグラファーの取材の管理サポート等のほか、記者会見をスムーズに行うための準備・運営サポートを行う。 ➤ 東京 2020 大会を記録するための記録用写真及び動画の編集サポートや選手村の新聞制作のサポートを行う。	2,000～4,000
式典	➤ 各競技の表彰式において、選手やオリンピック・パラリンピック関係者の案内、メダル・記念品の運搬等を含めた表彰式運営のサポートを行う。	1,000～2,000

■活動内容・役割等が決まるまで

応募に当たり希望した役割・活動場所等と実際の役割・活動場所等とのマッチングを行い、具体的な役割・活動場所をお知らせします。その内容を承諾していただいた場合に決定します。

■今後のスケジュール

日 程	内 容
2018 年 7 月下旬	募集キャンペーン開始
2018 年 9 月中旬～12 月上旬	応募登録
2019 年 1 月～7 月頃	期間中順次、オリエンテーション（説明会・面談等）のお知らせ受取
2019 年 2 月～	オリエンテーション参加
2019 年 9 月～	期間中順次、研修のお知らせ受取
2019 年 10 月～	共通研修参加
2020 年 3 月～	役割・会場のお知らせ受取
2020 年 4 月～	役割別・リーダーシップ研修参加
2020 年 5 月～	ユニフォーム等受取
2020 年 6 月～	会場別研修参加

なお、応募に当たり希望した役割・活動場所等と実際の役割・活動場所等とのマッチングが不成立の場合は、2019 年 9 月頃にお知らせする予定です。

【オリエンテーション】・・・1 人当たり 1 回参加していただきます（2 時間程度）。

オリンピック・パラリンピックの雰囲気を感じ、チームワークを高めていただくために、面談を含むオリエンテーションを実施します。

場所は応募時に選択し、オリエンテーションのお知らせの受取後、次の中から日時を選択していただきます。

場 所 ※1	時 期（予定）	備 考
都内	2019 年 2 月～5 月	毎週 5 日程度開催
都外 ※2	2019 年 4 月～7 月	1 地区で 2 日程度開催
海外	2019 年 3 月～7 月	テレビ電話等を使用

※1 具体的な会場は、別途お知らせします。

※2 北海道・宮城・福島・茨城・富山・静岡・愛知・大阪・広島・福岡

【共通研修】・・・1人当たり1回参加していただきます（3～4時間程度）。

オリンピック・パラリンピックのボランティアに必要な基礎知識を習得していただくために、共通研修を実施します。

場所は応募時に選択し、研修のお知らせの受取後、次の中から日時を選択していただきます。

場所 ※1	時期（予定）	備 考
都内	2019 年 10 月～2020 年 2 月	毎週 5 日程度開催
都外 ※2	2019 年 10 月～2020 年 1 月	1 地区で 2 日程度開催
都内 (海外在住者)	2020 年 6 月以降	詳細は未定

※1 具体的な会場は、別途お知らせします。

※2 北海道・宮城・福島・茨城・富山・静岡・愛知・大阪・広島・福岡

【役割別研修・会場別研修】

役割別研修・・・2020 年 4 月以降、参加していただきます。

具体的な場所・時期等は、別途お知らせします。

会場別研修・・・2020 年 6 月以降、参加していただきます。

具体的な場所・時期等は、別途お知らせします。

【リーダーシップ研修】

2020 年 4 月以降、リーダー役候補者に参加していただきます。具体的な場所・時期等は、別途お知らせします。

■活動に当たりお渡しする物品等

- ・ 「東京 2020 大会 大会ボランティア」オリジナルデザインのユニフォーム一式（シャツ、ジャケット、パンツ、キャップ、シューズ、バッグ等。アイテムによっては、複数枚を予定）
- ・ 活動中の飲食
- ・ ボランティア活動向けの保険
- ・ 活動期間中における滞在先から会場までの交通費相当として一定程度

※ オリエンテーション、研修及び活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

■登録・取消

オリエンテーション及び研修に参加し、活動内容・役割等が決まった方は、「東京 2020 大会 大会ボランティア」として登録されます。

なお、次の場合には、登録を取り消すことがあります。

- ・ 本人の申出があった場合
- ・ 東京 2020 大会のイメージを損なう行為があった場合
- ・ チームワークを著しく害する行為があった場合
- ・ 大会関係者・観客への迷惑行為があった場合
- ・ 入力された事項について、事実と異なる内容が判明した場合等

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 都市ボランティア募集要項

■東京 2020 大会について

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会（以下「東京 2020 大会」という。）を、人々の心に深く残る歴史的な大会とするためには、オールジャパンで大会の盛り上げを図ることが重要です。

オリンピック・パラリンピックには世界中の国・地域から選手や大会関係者が参加するほか、多数の観客が日本を訪れます。さらに、テレビ中継及び配信等を通じて、世界中の人々に東京及び日本の魅力を伝える絶好の機会となります。

東京 2020 大会のビジョンの基本コンセプトの 1 つに「多様性と調和」があるように、東京 2020 大会では、多様な人々がお互いの違いを理解し、自然に受け入れ、互いに認め合い、誰もが生き生きと活躍できる環境を作る「ダイバーシティ&インクルージョン」の推進が重要であると考えています。

これらを実現するためには、年齢、性別、国籍、障がいの有無等にかかわらず、様々な方々に大会成功の担い手になっていただくことが必要不可欠です。

東京都（以下「都」という。）は、観客の方々をお迎えする「都市ボランティア」を募集します。

オリンピック・パラリンピックの成功は、まさに開催都市の顔となる都市ボランティアの皆さんの活躍にかかっています。

大会に関わる多くの人と一丸となって、「東京 2020 大会を成功させたい」という熱意をお持ちの方、またとない自国でのオリンピック・パラリンピックの運営に関わりたい方、みんなで一緒に東京 2020 大会を盛り上げていきたい方の応募をお待ちしております。

◆大会名称

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会

◆開催日程

オリンピック競技大会：2020 年 7 月 24 日（金）～8 月 9 日（日）

パラリンピック競技大会：2020 年 8 月 25 日（火）～9 月 6 日（日）

■都市ボランティアとは

都が募集する「都市ボランティア」には、開催都市・東京の「顔」として、選手をはじめとする大会関係者や国内外からの旅行者・観光客等を「おもてなしの心」を持ってお迎えするとともに、明るく、楽しい雰囲気以案内することで、大会に花を添え、盛り上げの一翼を担う大会メンバーの一員としての活躍が期待されます。

※東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会が募集する、競技会場などの大会関係施設における会場内誘導・案内や受付、競技運営サポートなどを行う「大会ボランティア」とは異なります。

■都市ボランティアの人数

30,000 人

※東京都観光ボランティア及びラグビーワールドカップ 2019TM日本大会において都内で活動したボランティアのうち東京 2020 大会においても、その経験を活かし、活動して頂ける方々など 10,000 人程度を含む。

※ボランティア等地域活動に参加されている方々については、積極的に応募いただきたいと考えていることから、都内区市町村からの推薦等について応募開始の時期までに検討

■募集人数

20,000 人程度

■活動期間

下記オリンピック競技大会、パラリンピック競技大会の活動期間を通じ、5 日間以上が活動日となります。

オリンピック競技大会：2020 年 7 月 18 日（土）～8 月 12 日（水）

パラリンピック競技大会：2020 年 8 月 21 日（金）～9 月 9 日（水）

※連続した日程でなくても参加できるため、土日等の週休日を活用した参加が可能です。

※活動日程が重複しなければ、大会ボランティア・都市ボランティアの両方に応募し、参加することも可能です。

■活動時間

1 日当たり 5 時間程度

※活動時間は 5 時間を予定していますが、活動開始前・活動終了後に各 30 分程度のミーティングの実施を予定しています。

※活動時間において、適宜、食事を含む休憩時間を設定します。

■応募に当たって

次の 3 つに当てはまる方が応募可能です。

- ①2002 年 4 月 1 日以前に生まれた方
- ②日本国籍を有する方又は日本に居住する資格を有する方
- ③日本語による簡単な会話（意思疎通）ができる方

■積極的に応募していただきたい方

- ①東京 2020 大会の都市ボランティアとして、活躍したいという熱意を持っている方
- ②お互いを思いやる心を持ち、チームとして活動したい方
- ③ボランティア経験がある方
- ④東京の観光、交通案内等に関する知識やスキル・経験を活かしたい方

⑤防災・防犯・救命救急等に関する知識を活かしたい方

⑥英語やその他言語及び手話等のスキルを活かしたい方

■応募期間

2018 年 9 月中旬から 12 月上旬まで

※詳細な日程は応募開始までに別途お知らせいたします。

■応募方法

●ウェブで応募する場合

「東京ボランティアナビ」サイト内の応募ページから、必要事項を記入して応募してください。 <http://www.city-volunteer.metro.tokyo.jp>

●FAX で応募する場合

申込用紙に必要事項を記入の上、事務局まで送信してください。

【事務局】東京 2020 大会 都市ボランティア募集事務局

※FAX 番号は応募開始までに別途お知らせいたします。

※共通研修受講者の決定以降は、PC・タブレット・スマートフォン等でのオンラインによる e-learning 研修の受講や事務局との連絡が必要となります。共通研修受講までには、インターネット等へ接続できる環境を整えてください。

●郵送で応募する場合

申込用紙に必要事項を記入、切手を貼付の上、事務局まで送付してください。

【郵送先】東京 2020 大会 都市ボランティア募集事務局宛

※郵送先の郵便番号及び住所は応募開始までに別途お知らせいたします。

※共通研修受講者の決定以降は、PC・タブレット・スマートフォン等でのオンラインによる e-learning 研修の受講や事務局との連絡が必要となります。共通研修受講までには、インターネット等へ接続できる環境を整えてください。

■応募単位

個人又はグループによる応募が可能です。

グループによる応募は、1 グループ 4 名までとさせていただきます。なお、書類選考及び面談はグループのメンバー全員に対して個別に実施するとともに、採用はグループ全体に対して行います。

活動に当たっては、グループ単位での配置とさせていただきます。代表者の方にシフトの申込をお願いすることとなります。

■活動場所、役割・活動内容と人数の目安

活動場所	役割・活動内容	人数の目安
空港 (羽田空港内)	・観光案内(観光地、レストラン、ショッピング等) ・交通案内(行き方案内、乗換案内等)	5,000 人
都内主要鉄道駅 (東京駅・新宿駅等)	・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・東京都の PR など	
観光地 (浅草・銀座等)	・観光案内(レストラン、ショッピング等) ・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・東京都の PR など	
競技会場最寄り駅 競技会場までの動線	・観客の案内、サポート ・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・観客の盛り上げ など	20,000 人
都内ライブサイト*	・来場者案内、サポート ・会場内運営サポート など	5,000 人

※人数は想定数です。今後、準備状況等により変更となる可能性があります。

※希望する役割等を選択することができます。ただし、必ずしも希望どおりになるわけではありません。

*ライブサイト：競技会場以外で東京 2020 大会を経験できるよう、大型スクリーン等を設置した競技中継、ステージイベント、競技体験等を実施する場所をいいます。

■今後のスケジュール

日程	内容
2018 年 9 月中旬～12 月上旬	応募登録
2018 年 12 月～2019 年 1 月	書類選考
2019 年 1 月	面談・説明会等案内通知
2019 年 2 月～5 月	面談・説明会等
2019 年 9 月頃	共通研修受講者の決定通知
2019 年 10 月～2020 年 2 月頃	共通研修
2020 年 3 月頃	都市ボランティア採用通知
2020 年 4 月～	役割別研修・リーダーシップ研修
2020 年 6 月～	配置場所別研修
2020 年 6 月～	ユニフォーム等受取

■面談・説明会等

参加回数	1 回（2～3 時間程度を予定）
会場	都内を予定しています（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	2019 年 2 月から 5 月にかけて、毎週 5 日程度開催する中から、案内通知の受取後に、参加を希望する日時を選択していただきます。

■研修

（1）共通研修

参加回数	集合研修 1 回（3～4 時間程度を予定）この他 e-learning を受講
概要	オリンピック・パラリンピックのボランティアに必要な基礎知識を習得していただくための研修です。
会場	集合研修の場所は、都内を予定しています（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	集合研修は、2019 年 10 月から 2020 年 2 月頃にかけて、毎週 5 日程度開催する中から、参加を希望する日時を選択していただきます。

（2）役割別研修

参加回数	1 回（3～4 時間程度を予定）この他 e-learning も検討中
概要	都市ボランティアとしての活動に必要な役割ごとの基礎知識を習得して頂くための研修（集合研修）です。
会場	都内（共通研修と同じ会場）を予定しています（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	2020 年 4 月以降、参加を希望する日時を選択していただく予定です。

（3）配置場所別研修

参加回数	1 回（3～4 時間程度を予定）この他 e-learning も検討中
概要	都市ボランティアとしての活動に必要な配置場所ごとの基礎知識を習得して頂くための研修（集合研修）です。
会場	都内の各配置場所を予定しています（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	2020 年 4 月以降、ご連絡します。

(4) リーダーシップ研修

参加回数	1 回（3～4 時間程度を予定）
概要	都市ボランティアリーダーの役割を果たすため、リーダー候補の方に必要な知識を習得して頂くための研修（集合研修）です。
会場	都内を予定しています（具体的な会場は別途お知らせします）。
時期	2020 年 4 月以降、ご連絡します。

※所要時間については今後変更の可能性があります。

■活動に当たりお渡しする物品等

- ・ユニフォーム一式
- ・活動中の飲食
- ・ボランティア活動向けの保険
- ・活動期間中の活動日における滞在先から活動場所までの交通費相当として一定程度

※面談・説明会等、研修及び活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

※活動終了後、活動日等を記載した活動証明書を発行する予定です。

■登録・取り消し

採用された方は、「東京 2020 大会 都市ボランティア」として登録されます。

なお、本人の申し出による他、研修に参加していただけない場合、東京 2020 大会のイメージを損なう行為やチームワークを著しく害する行動、旅行者・観客への迷惑行為、入力された事項について事実と異なる内容が判明した場合には、登録を取り消すことがあります。

■注意事項

- ・書類選考、面談とも、結果は全員にお知らせします。
ただし、応募者の都合でメール・FAX・郵送のお受取りができない場合は、結果通知の責任を負いかねます。ご注意ください。
- ・面談時には、ご本人確認をさせていただきます。氏名・住所・生年月日が記載された顔写真付の証明書（運転免許証、パスポート等）をご持参ください。
- ・面談、研修、大会中の活動を撮影し、その写真、映像等を Web、テレビ、資料等で使用させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
- ・応募者の個人情報については厳重に管理し、東京 2020 大会都市ボランティア事務局以外が使用することはありません。