

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年9月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	33	10	44	2	69	2	161

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年7月分)

・(都民の声)

都知事がつけている銀色のバッジの入手方法を教えていただけませんか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。お尋ねのバッジは、視覚に障害のある方にもエンブレムに親しんでいただくために作成したものです。都内にお住いの視覚障害の障害者手帳をお持ちの方にお配りしております。

・(都民の声)

ボランティアをしたいのですが、どのような方法があるのでしょうか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。東京都公式HPをご覧ください。「暮らし・健康・福祉」→「NPO・ボランティア」→「ボランティア」の「東京のボランティア関連ページ」になります。

・(都民の声)

一般企業ですが、新国立競技場の見学は、できないのでしょうか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。おそれいりますが、日本スポーツ振興センター(JSC)にお問い合わせください。

・(都民の声)

チャレスポ！TOKYOはどういったイベントか。

・(対応)

概要について説明。チャレスポ！TOKYOのHPを御案内。

・(都民の声)

有明アリーナの管理運営に関するヒアリング(第2回)の結果は公表するのか。また、選定のスケジュールはどのようになっているのか。

・(対応)

結果の概要については実施要領のとおり公表する予定はあるが、時期は未定である旨お伝えいたしました。また、基本的考え方のスケジュールについて説明いたしました。

・(都民の声)

都外より何名かで集まってバドミントンをしたいので、都内で場所を探しています。インターネット等で地域の体育館を調べたのですが、空きがなかったため、体育館開放をしている学校の連絡先一覧があればください。

・(対応)

体育館開放をしている学校の一覧はこちらでは持っていないため、教育庁または各区市町村の窓口へ直接ご確認いただけますと幸いです。