

## オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成30年9月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	50	30	41	5	43	0	171

#### ※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年9月分)

- ▶ (都民の声) ボランティアについて、詳細が知りたい。パソコン検索可能でしょうか。都内に住んでいるので都市ボランティア応募志望になるのでしょうか。

#### (対応)

東京2020大会のボランティアについてお問い合わせいただき、ありがとうございます。  
オリンピック・パラリンピック競技大会のボランティアには、空港・主要駅・競技会場の最寄り駅周辺などで観光・交通案内をしていただく都市ボランティアと、競技会場等で観客サポート・競技運営サポートをしていただく大会ボランティアがございます。  
お住まいが東京都だから、都市ボランティアのみ応募対象ということではなく、活動日が重複しなければ、都市ボランティア・大会ボランティア両方への応募・参加も可能です。  
活動内容に御興味があればぜひどちらにも御応募ください。  
より詳しい情報につきましては、東京都オリンピック・パラリンピック準備局HP、  
又は、ウェブサイト「東京ボランティアナビ」をご覧ください。

- ▶ (都民の声) 自分は身長146cmと小柄なので、公共のトイレ内にある荷物掛け用のフックに届かない事が多い。大会には子供や自分のように背の低い方もたくさん来られると思うので、関連施設のトイレ内のフックは誰でも届くような位置に設置して欲しい。

#### (対応)

お話を傾聴し、いただいた御意見を関連部署に共有する旨お伝えいたしました。

- ▶ (都民の声) 日野市在住の方より。別局でボランティアをしており、都庁に来たので立ち寄った。日野市では「光バンド」という視覚障害者のバンドがあり、とても勇気をもらうバンドだ。応援している身としては、ぜひパラリンピックの開閉会式や都のイベントに起用してほしいと思っている。

#### (対応)

情報を御提供いただき、感謝いたします。  
関係者に共有するとともに、今後そういった機会があった場合に検討内容の一つとさせていただきます。

- ▶ (都民の声) 愛知県豊橋市より。障害者の柔道について、パラリンピックや他の大会、どんな活動がどこでできるか等の情報が欲しい。精神2級の手帳を保持している。病院に入院中のため、電話もメールも不可。郵送してほしい。

#### (対応)

愛知県社会福祉協議会及び名古屋市障害者スポーツセンターのホームページの情報について、郵送いたしました。

- ▶ (都民の声) ・アクアティクスセンター及び辰巳国際水泳場について、大会後に水泳以外の用途に使用されるのか。  
・現在は辰巳国際水泳場を使用しているが、アクアティクスセンターについても、大会後同じように使用することが出来るのか。

#### (対応)

・アクアティクスセンター及び辰巳国際水泳場について、大会後の主な用途を説明いたしました。  
・アクアティクスセンターについては指定管理者が今定例会(第3回都議会定例会)にて決定するので、どのような使用方法が可能になるのかは、これから決まっていくことを説明いたしました。