

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和元年9月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	58	35	40	45	25	0	205

※上記区分の定義

提 言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和元年9月分)

▶(都民の声)

ホームページで紹介している競技会場見学のモデルコースは誰でも参加できるのでしょうか。

(対応)

お問合せ頂きまして、誠にありがとうございます。

ホームページに掲載しているモデルコースは、施設見学の参考にするためご紹介しているものであり、東京都で案内しているものではありません。

東京都が新たに建設する競技会場につきましては、一般歩道等仮囲いの外からご覧いただけるかと思います。

また、ご覧いただく際は、歩行者等に気をつけていただければと思います。

なお、東京辰巳国際水泳場等、すでに利用されている施設の見学につきましては、直接競技会場にお問合せいただき、イベント実施などで入場に制限がかかっているか、ご確認くださいことをお勧めします。