

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和2年9月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	44	15	24	0	34	3	122

※上記区分の定義

提 言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和2年9月分)

▶(都民の声)

東京2020大会の延期に伴って、東京都内の聖火リレーの日程、ルート等はどうなりましたか。

(対応)

東京都内の新たな聖火リレーの日程は、2021年7月9日(金)から2021年7月23日(金)までで、都内区市町村のオリンピック聖火リレーを実施する区市町村は、原則として変更しない予定です。

また、従来の走行ルート・セレブレーション会場を維持する予定ですが、今後やむを得ない事情がある場合は、変更する場合があります。

延期前の聖火リレーにおいて、既に決定した聖火ランナーに優先して走行していただきますが、候補者のご辞退などによって、変更が生じる場合は今後調整を行います。