

リスク管理に関する提案に係る対応状況

○令和元年度における対応状況

項目	内容	SPC 対応状況
稼働率低下 リスク	中長期的な各業界のアーリーナ需要ニーズを常に把握	・プロモーターへのヒアリングを随時実施中
	需要予測の分析/競合施設の料金・設備等の分析と研究を恒常的に実施	・関係者へのヒアリングを通じて他施設のニーズを調査中 ・他施設との料金比較を行ったうえで料金表を作成中

○運営権による運営開始予定日までに対応が必要な項目 ※継続して確認予定

項目	内容	SPC 対応状況
保険契約	施設賠償責任保険	・運営権による運営開始予定日までに付保予定
	火災保険	
	個人情報漏洩保険	
	企業費用利益総合保険	
その他(マニュアル等)	BCP 作成	・運営権による運営開始予定日までに都に提出予定
	災害対策マニュアルの制定	
	個人情報及びセキュリティ管理マニュアルの制定	
	苦情・トラブル等対応マニュアルの整備	