

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年3月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	20	68	8	0	34	0	130

※上記区分の定義

提 言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情 : 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年3月分)

- ▶ (都民の声)2020年の東京大会の経済波及効果が32兆円と聞いた。どこを見れば内容がわかるか。
(対応)平成29年3月6日に、東京都は、東京2020大会開催に伴う経済波及効果について発表をいたしました。
各項目ごとの金額については、局のホームページをご覧ください。
- ▶ (都民の声)PR用ピンバッジがほしい。
(対応)フラッグツアー等東京都が開催するイベントにご参加いただいた方に配布しております。
遠方にお住まい等のご事情でご参加が難しい場合には、郵送でのご対応も行っております。
- ▶ (都民の声)ボランティアについてどこに問い合わせれば良いですか？
(対応)東京2020大会のボランティアの募集要項は2018年夏頃に決定する予定です。
ボランティア全般につきましては、都HPの「東京ボランティアナビ」等をご参照ください。
- ▶ (都民の声)オリンピックエンブレムのスカーフの在庫はありますか？
(対応)東京2020組織委員会で取り扱っております。公式カスタマーセンターへお問い合わせください。
- ▶ (都民の声)世界フィギュア国別対抗戦について、チケット購入方法を教えてほしい。
(対応)チケット販売窓口の電話番号を御案内いたしました。
- ▶ (都民の声)補助制度について、デュアスロンの日本代表になった。カナダの世界選手権に出場する。補助制度はあるか。
(対応)デュアスロン(自転車・ランの複合競技) 補助制度は無い旨を御説明しました。