

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年3月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
3	38	14	40	7	61	0	163

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年3月分)

- ▶ (都民の声) メダル製作のための携帯電話の回収はまだやっていますか。都庁に持参すれば良いですか。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。
都庁第一本庁舎2階展望台エレベーター横で、9時30分から18時15分まで受付けております。
その他 全国のドコモショップ、プロジェクト参加自治体等でも回収しております。

- ▶ (都民の声) 東京2020大会のガイドブックの入手方法を教えてください。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。
東京2020大会ガイドブックは都内で開催している、オリンピック関連のイベントで配布しております。

- ▶ (都民の声) 平昌パラリンピックでは空席が目立っていたが、東京大会に向けて気運醸成を図ってほしい。

(対応)

ウェブサイトやSNSでの情報発信や、「NO LIMITS CHALLENGE」等のイベントの実施により、気運醸成に努めていく旨回答した。

- ▶ (都民の声) 東京マラソンの開催日が国立大学の試験日に重なっていましたが、ホテル予約や交通規制など受験生に過度な負担がかかるのは問題であると考えます。来年から日程を変えるなど検討していただけますか？

(対応)

東京マラソンは、他の国内主要大会の日程、気象条件、社会経済状況などを考慮し、定例的に毎年2月第四日曜日に開催してきました。
このため、今年は平成30年2月25日(日曜日)の開催となり、国立大学前期試験日程と重なることとなりました。
大会開催に当たっては、主催者である一般財団法人東京マラソン財団と連携し、奥立大学関係団体へ開催日程などの必要な情報提供を行うとともに、要請等に対しても、真摯に対応いたしております。
なお、次回以降の大会は、毎年3月第一日曜日に開催となり、東京マラソン2019は平成31年3月3日(日曜日)に開催する予定です。
よろしく御理解のほどお願い申し上げます。