

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成31年3月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
3	66	46	45	7	81	0	248

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成31年3月分)

- ▶ (都民の声) 事務局の者で障害者ではないのですが、視覚障害者の方に大会ガイドブックを入手したが内容について知りたいとの要望を受けました。

都では、視覚障害者用に音声コードや読み上げCDなどを作成していますか。

(対応)

大会ガイドブックについてお問い合わせいただき、誠にありがとうございます。

視覚障害者の方のための対応は現在検討中です。音声コードを作成する等対応を考慮しておりますが、詳細な内容やスケジュールは決まっておりません。

内容をご参照いただく場合は、東京都オリンピック・パラリンピック準備局HPにガイドブックのデータが掲載されておりますので参照いただければと存じます。

- ▶ (都民の声) 局HPに掲載のお台場・有明コースに紹介されている施設は、見学できますでしょうか。また、今年11月の施設見学計画中で、完成しつつある都の施設について、状況を知る方法はあるのでしょうか。

その際、内部見学できますでしょうか。

(対応)

競技会場等施設見学コースについてお問い合わせいただき、誠にありがとうございます。

局HPに掲載している見学コース内の、現在建設中の競技会場につきましては、中に入っている見学はできかねますが、外からあればご覧いただけます。

夢の島公園アーチェリー場・海の森水上競技場・カヌースラロームセンターは、予定通り、今春、今夏の完成に向かっておりますが、詳細につきましては、まだ、お知らせできる状況ではございません。

完成披露など、順次、当局HP等で、お知らせいたしますので、ご確認いただければと思います。

- ▶ (都民の声) 大会で使用した各会場について、大会後に国際会議やパーティー等の用途で使用することはできるのか。

(対応)

大会で使用された会場であることを理由に、大会後に国際会議やパーティー等で使用してはいけないといった制約は特になく、旨をお伝えしました。

実際の予約については、各施設管理者等にお問い合わせをいただきたいと思います。

- ▶ (都民の声) 大会のチケットを購入するには、ID登録をしなくてはならないのでしょうか。

(対応)

大会チケットの購入につきましてお問い合わせいただき、誠にありがとうございます。

大会チケットは、今春、公式販売サイトで抽選申込み受付予定でございます。

その際には、TOKYO2020IDが必要となります。2020年春以降に、チケット販売所などでの販売も予定しておりますが、詳細予定は発表されておりません。

チケットに関して担当しております東京2020組織委員会のHPにて、公式チケット販売についてご確認くださいませようお願いいたします。

また、その他ご不明な点等ございましたらチケットカスタマーセンターへお問い合わせくださいませようお願いいたします。