

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年2月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	38	22	4	0	155	1	221

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年2月分)

▶(都民の声)携帯電話の回収について

携帯電話の回収をしていると聞いた。どこで、何時からやっているのか。

(説明)携帯電話の回収につきましては、現在、東京都庁第二本庁舎の一階北側コンビニエンスストア横にて行っております。皆様のご協力のほどよろしくお願いいたします。

▶(都民の声)ピンバッジについて

マグネット式のバッジが欲しい。どうすれば手に入るか。

(説明)マグネット式のバッジは試作品として作成したもので、現在、広く配布しておりません。

今後の作成については、ご意見を踏まえ、検討してまいります。

▶(都民の声)東京マラソン2017について

今大会から新コースになると聞いた。具体的にどのようなコースになるのか。

(説明)東京マラソンにつきましては、昨年と比較し、ゴールが東京駅前となったようにコースが変更となっております。大会公式HPにて、コースマップ等ご覧いただけますので、そちらをご確認ください。

▶(都民の声)RWC2019大会公式サポーターズクラブについて

公式サポーターズクラブはどのように入るのか教えてほしい。

(説明)お問い合わせいただきありがとうございます。メールアドレスのご登録と、性別などいくつかの項目についての質問にお答えいただくことで大会公式サポーターズクラブに加入することが可能です。詳しくはHPをご覧ください。また、メールアドレスをお持ちでない場合は、ご家族の方のご登録でも可能です。

▶(都民の声)東京マラソンのスタート時間について

今年の東京マラソンのフルマラソンのスタート時間を教えてほしい。

(説明)車いすマラソンは9時5分スタート、マラソンは9時10分スタート予定となっております。

▶(都民の声)TOKYOウオーク2017について

TOKYOウオーク2017の日程を教えてください。例年通りか、土曜日のみか

(説明)お問い合わせありがとうございます。申し訳ございませんが、来年度のTOKYOウオークの詳細については、現時点ではまだ確定しておりませんので、お答えすることができません。

来年度の4～5月頃にHPへの掲載や、公共スポーツ施設等でパンフレットの配布を開始する予定です。