

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年2月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
4	47	33	20	5	60	1	171

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年2月分)

・(都民の声)

オリンピックマークとパラリンピックマークが一緒になったバッジは、都庁に行けば貰えますか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。申し訳ありませんが、都庁に来られてもお渡しできません。

都内で開催している東京都のイベントに参加して頂ければお一人様につき一個、無料でお配りしております。

配布イベント情報につきましては、東京都オリンピック・パラリンピック準備局のHPに掲載しておりますのでご覧下さい。

・(都民の声)

東京2020大会の開催期間を教えてください。

陸上競技の決勝の日程は、分かりますか？観戦チケットの購入方法を教えてください。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。

開催期間は、オリンピック競技大会については2020年7月24日(金)～8月9日(日)、

パラリンピック競技大会については2020年8月25日(火)～9月6日(日)です。

競技日程、観戦チケット販売については、まだ決定していません。

東京2020大会のチケット販売や方法などにつきましては、現在、(公財)東京オリンピック・

パラリンピック競技大会組織委員会において検討中でございます。

・(都民の声)

決定した東京2020大会マスコットの商品は、何処で買えますか？予約できますか？

(対応)

お問い合わせありがとうございます。

東京2020大会マスコットの関連商品の販売に関する詳細な情報については、

(公財)東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会へお問い合わせください。

・(都民の声)

パラリンピック大会は、聴覚や精神など全ての障害を対象として実施されるべきだと思っている。

・(対応)

個人的な見解・意見として傾聴。東京大会の障害種別や競技種目はすでに決定していることをお伝えするとともに、都の一存で実現できるものではないことを説明しご理解いただいた。

・(都民の声)

小学生バドミントン全国大会の運営をしている者です。平成30年の全国大会が東京で開催される予定であり、賞状に「ゆりーと大使」を使用したいと思っています。申請方法等を教えてください。

・(対応)

「ゆりーと大使」の使用については、当局の広報担当が担当しておりますので、連絡先をご案内いたします。

【電話番号:03-5388-2217】 【メールアドレス:S9000140(at)section.metro.tokyo.jp】

また、当局ホームページに「東京都スポーツ推進大使ゆりーと」のページもございますのでよろしければご参考下さい。

【ホームページURL: <http://www.2020games.metro.tokyo.jp/about/yurito/index.html>】