

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成31年2月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	51	31	40	5	92	0	221

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(平成31年2月分)

- ▶ (都民の声) 東京オリンピックのマラソルートは、決まりましたか。これからの気候のタイミングで、マラソンコースをお散歩してみたいと思います。
パソコンでのマラソルートらしい地図は、小さく見えにくいので、コースが決まったら、コースが載っている配布物など、できる予定なのでしょうか。

(対応)

マラソンコースについてお問い合わせいただき、誠にありがとうございます。

オリンピックのマラソンコースは、既に決定しております。

ご案内地図などは、担当いたしました東京2020組織委員会のHPIに掲載中です。

HPIには、カラー地図や付近の写真も掲載しておりますが、配布物等につきましては、組織委員会へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

- ▶ (都民の声) エンブレムが二つ並んだ白いバッジは、ピンバッジですか、それともマグネットですか。また、パソコンで見ることができないので、その他どんな購入できるバッジがあるのか、その他に、都庁以外で、バッジを多く販売している所はどこか、教えて欲しいです。

(対応)

エンブレムバッジについてお問い合わせいただき、誠にありがとうございます。

東京都で広報PRバッジとして無償でお渡ししておりますエンブレムバッジは、オリンピックとパラリンピックそれぞれのエンブレムが一体化し、白地に青いマークが二つ並んでいるマグネットタイプになります。

公式ライセンス商品につきましては、都庁内の売店でも一部、お買い求めできますが、お住まいから近い販売先や商品の在庫につきましては、公式カスタマーセンターにお問い合わせくださいますようお願いいたします。

- ▶ (都民の声) パラボート競技におけるボートへの乗せ方について、テレビで2人がかりで乗せているのを見たことがある。現在もそのようなやり方なのか、それとも選手を乗せるような機械等の設備はあるのか。

(対応)

現在整備中の施設においては、選手をボートに乗せるための設備はないとお伝えいたしました。

乗せ方等の詳細については、日本ボート協会へお問い合わせいただきたいと思いますとお願いたしました。