

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和2年2月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	85	57	63	9	60	0	276

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和2年2月分)

▶(都民の声)

バスで見学できる競技会場は、オリンピック・パラリンピック準備局ホームページの競技会場等施設見学モデルコースで紹介しているお台場見学コースや有明見学コースの競技会場だけでしょうか。

(対応)

お問合せいただき、ありがとうございます。

競技会場はお台場エリアと有明エリアではありません。開会式や閉会式等をおこなう国立競技場(オリンピックスタジアム)など、他の競技会場が都内に点在しています。お台場エリアと有明エリアには、競技会場がいくつか集中していますので、効率的に見学していただけるコースとしてホームページでご紹介しております。

お台場エリア、有明エリアの見学コースに限らず、他の競技会場もバス等で見学される場合は、駐車場等は競技会場に整備されておりませんので、交通規制を守ってご見学ください。

ご理解、ご協力の程お願いいたします。