

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年7月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	38	30	23	2	63	2	159

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年7月分)

・(都民の声)

オリンピックのポスターはどうしたら入手できるのか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。恐れ入りますが、ポスターの販売はしておりません。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

・(都民の声)

半被や浴衣、うちわはどこで販売しているのか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。都庁舎内の一部店舗にて法被、うちわは販売しておりますが、浴衣につきましては、お取り扱いがございません。他の販売店舗等につきましては、「東京2020公式ライセンス商品カスタマーセンター」へお問い合わせいただけますでしょうか。なお、「東京2020オフィシャルオンラインショップ」にてインターネット販売も行っております。

・(都民の声)

自分は視覚障害者だが、最近ボッチャをやってみたら、危険もなく楽しめそうな競技だったので、視覚障害者にもボッチャを広めたい。ルールなどを相談したい。

・(対応)

パラサポセンター内のボッチャ協会の電話番号を案内

・(都民の声)

東京2020大会の開催が迫る中、関連事業に係る建設業者にしわ寄せすることがないように適切に対応していただきたい。

・(対応)

いただいたご意見を部内にて周知しました。

・(都民の声)

夜間や停電時の避難誘導対策としての高輝度蓄光商品の提案を行う。

・(対応)

いただいたご意見を部内にて周知しました。

・(都民の声)

事業を営んでいる者です。都において7月24日からラジオ体操を実施している目的は、東京2020大会の気運醸成と健康増進という事で良いですか？

・(対応)

おっしゃるとおり、東京2020大会の気運醸成と健康増進を目的としております。

・(都民の声)

観戦招待の申込みをしたのですが、抽選の結果が知りたいです。

・(対応)

抽選の結果については、郵送での御応募の場合は返信用はがきの発送を、インターネットでの御応募の場合はメールの発送をもって、発表にかえさせていただきます。