

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年7月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	60	12	40	6	65	0	185

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年7月分)

- ▶(都民の声) ボランティア登録しており、子供会・自治会に東京音頭を教えたいという目的で音源を探している。CDをお借りできないでしょうか。

(対応)

東京五輪音頭-2020-に関するお問い合わせをいただき、ありがとうございます。
CDのお貸出しにつきましては、(公財)東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会のコールセンターへお問い合わせ願います。
また、お住まいの自治体でお貸出しをしている場合もございますので、ぜひ御確認ください。

- ▶(都民の声) リオオリンピックの閉会式で知事が旗を受け取っていたが、パラリンピックでも受け取ったのか。また、聴覚障害者や知的障害者を対象とした国際大会にはどのようなものがあるか。

(対応)

パラリンピックでも知事が旗を受け取っております。
また、主要な国際大会としては、聴覚障害者を対象としたデフリンピック、知的障害者を対象としたスペシャルオリンピックス等が開催されております。

- ▶(都民の声) 東京都視覚障害者協会の会員で水泳サークルを作っている。王子の障害者スポーツセンターを拠点に活動していて、視覚障害者がプールで泳ぐために指導員に謝礼を支払って依頼している(競技志向の活動ではない)。都には、「障害者スポーツ振興助成制度」というのがあるようだが、このような活動は対象になるのか。

(対応)

お問い合わせありがとうございます。
都としては、競技団体や区市町村向けの助成を行っていて、健康目的や余暇目的の団体への助成は実施しておりません。
ただ、障害者スポーツセンターでは、センターを活動拠点とする団体のうち一定の要件を満たした団体については、活動の助成を行っておりますので、センタースタッフに相談していただければと思います。

- ▶(都民の声) 東京2020パラリンピック大会の会場周りで模擬店を出店したい場合、どこに問い合わせをすればよいか。

(対応)

セキュリティ等の関係もあるので、(公財)東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会へ御連絡いただくよう御案内いたしました。

- ▶(都民の声) 日比谷に東京2020オリンピックオリジナルグッズのマスコットショップがあると聞きましたが、どのようなものを売っていますか。

(対応)

東京2020大会のマスコットハウスに関するお問い合わせをいただき、ありがとうございます。
マスコットハウスは、日比谷ミッドタウン内にあり、東京2020マスコット関連のグッズなどを販売しております。
商品詳細などにつきましては、東京2020公式ライセンス商品カスタマーセンターへお問い合わせ願います。

- ▶(都民の声) いつ、どこで、誰からかは忘れてしまったが、パラリンピックのユニフォームのデザインを頼まれた。デザインが完成したので見てほしい。

(対応)

東京都からユニフォームのデザインを依頼することはありませんので、競技団体等に問い合わせさせていただき、お伝えいたしました。

- ▶(都民の声) 「新宿にオリンピックの物販がある」とテレビで報道されていたが、どこにあるのか教えてもらいたい。

(対応)

東京2020オフィシャルショップ(ビックカメラ新宿西口店2F)の住所を御案内いたしました。