

## オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和元年7月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	63	52	45	65	47	0	274

#### ※上記区分の定義

- 提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和元年5月分)

#### ▶(都民の声)

(日常生活で車椅子使用の方が)自転車競技のチケットが当たったが、競技会場である富士スピードウェイで、自分の座席は、長時間、雨風凌げる席なのか知りたい。

#### (対応)

お問合せいただき、誠にありがとうございます。

競技会場のアクセシビリティにつきましては、東京2020組織委員会(0570-09-2020)へ直接お問合せいただきますようよろしくお願いいたします。

#### ▶(都民の声)

視覚障害者用のバッジが欲しいのですが、入手手順を教えてください。

#### (対応)

お問合せいただき、誠にありがとうございます。

視覚障害者用バッジは都内にお住まいで視覚障害の障害者手帳をお持ちの方にお配りしております。実際の配布は、都庁ではおこなっておらず、各市町村でおこなっておりますので、お住まいの区市町村窓口にお問合わせください。

#### ▶(都民の声)

障がい者スポーツ指導員初級の資格について、東京都で受講すると東京でしか使えないのか。足立区在住で足立区の資格を取りたいと思っているが、これは足立区だけで使える資格か。

#### (対応)

障がい者スポーツ指導員の資格に地域は関係ないこと、お話しがあった足立区の資格とは区内の「サポーター養成講座」のようだったので、指導員資格と違うものであることをお伝えした。