

## オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成28年10月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
14	850	76	103	2	166	0	1211

#### ※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成28年10月分)

#### ▶(都民の声)メダリストパレードについて

メダリストパレードは良かった。障害者対応があったことも良かった。

(説明)今後も、皆様にとってよかったと思っていただけるようなイベントの実施に努めてまいります。

#### ▶(都民の声)ピンバッジについて

無料配布しているというピンバッジはどこでもらえるか。

(説明)都内で行うスポーツイベントなどにおいて、競技体験等に参加された方やアンケートにご協力いただいた方に配布しております(直近のイベントについてご案内)。

#### ▶(都民の声)東京2020大会公式グッズについて

東京2020大会のバッジを購入したい。自宅近くに販売している店舗があるか知りたい。

(対応)店舗をお調べし、ご案内させていただきました。また、オンラインショップについてもご紹介させていただきました。

#### ▶(都民の声)東京2020大会の実施概要について

2020年の大会は、どの競技をどこで開催するのか。

(説明)当局のHPにて、東京2020大会の各競技と、競技会場をお示ししています。

#### ▶(都民の声)スポーツ観戦事業について

観戦招待に応募したいのですが、ハガキとインターネット両方で応募しても構いませんか？

(説明)応募につきましては、原則としておひとり様につき一回のみでお願いしておりますので、どちらかだけの応募でお願いいたします。重複が見受けられた場合、応募が無効となりますのでご注意ください。

#### ▶(都民の声)スポーツ産業見本市(産業交流展)について

産業交流展は一般の人でも入れますか？

(説明)会場の入り口前に受付がございます。そちらで受け付けをしていただければ、お入りいただけます。

#### ▶(都民の声)新しく整備する競技会場について

機能的に中途半端な会場を作るくらいならば、しっかりとお金をかけて今後も有効利用できる会場を作ってほしい。

(説明)ご意見ありがとうございます。今後も、新規恒久施設における、大会後の有効的な後利用方法について検討を進めてまいります。

#### ▶(都民の声)有明アリーナの後利用について

テレビでコメンテーターが、有明アリーナでスケートができる発言していたが、本当にできるのか？

有明アリーナを都民のためになる施設としてほしい。

(説明)常設のスケートリンクではありませんが、スケートリンクの設営も可能となっております。多くの都民の皆様にご利用いただける施設となるよう今後も検討を進めていきます。

#### ▶(都民の声)3施設の建設費用について

見直しを検討している3施設について、建設に費用がかかりすぎである。お金をかければ良い施設ができるのは承知しているが、削減できる部分はしていくべきである。

(説明)ご意見ありがとうございます。今後も引き続き、コスト削減に努めて参ります。