

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年10月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
4	26	10	23	2	126	1	192

※上記区分の定義

- 提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年10月分)

・(都民の声)

広報紙に掲載があった「大会ガイドブック」は、何処で入手できるのでしょうか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。主に東京都が開催するイベントで配布しております。
なお、電子データは東京都オリンピック・パラリンピック準備局のホームページに掲載しております。
【参考】<http://www.2020games.metro.tokyo.jp/taikaijyunbi/kanren/2020guidebook/index.html>

・(都民の声)

小型電子機器の回収はまだやっていますか？
ポータブルビデオカメラがあるのですが持って行っても大丈夫でしょうか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。ポータブルビデオカメラは、受付品目ですのでお持ちいただいて大丈夫です。
回収ボックスは、都庁第一庁舎2階北側展望室エレベーター横に設置しております。

・(都民の声)

公式ライセンス商品のショールームは、何処にあるのでしょうか？

・(対応)

お問い合わせありがとうございます。店舗の場所のご案内をいたします。最寄駅は、JR原宿駅または、東京メトロ明治神宮前になります。住所は、渋谷区神宮前6-30-3です。電話番号は、03-6433-5377になります。
なお、期間限定であるため11月28日(火)までの開催です。

・(都民の声)

東京都功労者表彰は個人だけでなく、団体についても東京都スポーツ功労賞の受賞が前提ですか？

・(対応)

おっしゃるとおり、教育の振興と文化の向上の分野に関するものうちスポーツ振興功労については、個人だけでなく、団体に関しても、東京都スポーツ功労賞の受賞が前提となっております。

・(都民の声)

TOKYOウオークのコースマップをコピーでもよいので、もらうことはできますか？

・(対応)

コースマップについては当日のみ参加者の方へ配布しており、事前、事後の配布は行っておりません。
コースマップの見本であれば、TOKYOウオークのホームページへ掲載しておりますのでよろしければご覧ください。
【参考】http://www.tokyo-walk.jp/about_tokyowalk/

・(都民の声)

東京体育館の休館期間が長い。

・(対応)

安全にご利用いただくために必要な工事を実施するため、ご理解いただきますようお願いしました。
また、誰もがバリアなくスポーツを楽しめるようバリアフリー対応を行うために長期間休館が必要がある旨を説明いたしました。