

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年10月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
3	57	49	40	5	56	0	210

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年10月分)

- ▶(都民の声) オリンピック・パラリンピックの開催期間を教えてください。

(対応)

東京2020大会についてお問い合わせいただき、ありがとうございます。

第32回オリンピック競技大会の開催期間は、2020年の7月24日から8月9日までになります。

また、東京2020パラリンピック競技大会の開催期間は、2020年の8月25日から9月6日までになります。

- ▶(都民の声) ピンバッジのタイプのバッジが欲しい。都庁でも売っていますか。

(対応)

東京2020大会についてお問い合わせいただき、ありがとうございます。

ピンバッジタイプのバッジは、東京2020公式オリジナル商品であり、都庁内に販売店舗がございます。

また、東京2020オンラインショップで、インターネット販売もございますが、店舗の在庫状況等、詳細につきましては、東京2020公式ライセンス商品カスタマーセンターをご案内いたしますので、お問合せ下さい。

- ▶(都民の声) パラリンピックに知的障害者や精神障害者は出場しないのか。
また、知的障害者や精神障害者がパラリンピックの観戦やボランティアに優先的に参加できるような仕組みはないのか。

(対応)

東京2020パラリンピックについてお問い合わせいただき、ありがとうございます。

パラリンピックには、知的障害者を対象とした種目もございます。

また、観戦やボランティアに関して、優先的に参加できる仕組みはございませんが、

ボランティアについては障害のある方についても参加いただけます。

- ▶(都民の声) 東京駅に貼られているTEAM BEYONDの杉野明子選手のポスターについて、
東京都の対応は理解しているが、今後は十分に注意してほしい。

(対応)

TEAM BEYOND(東京都のパラスポーツを応援する人を増やすプロジェクト)についてご意見をいただき、ありがとうございます。

皆様からいただいたお声を重く受け止め、今後の施策に適切に反映させてまいります。

- ▶(都民の声) 大会前後及び大会期間中の道路封鎖状況はいつ頃発表されるのか。

(対応)

東京2020大会についてお問い合わせいただき、ありがとうございます。

大会前後及び大会期間中の道路封鎖状況等については、実際の封鎖主体となる警察だけではなく、様々な関係者との調整を経て決められることとなりますが、皆様にご不便をおかけすることのないよう、可能な限り早い時期の発表に向けて取り組んでまいります。