

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和元年10月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	1014	40	49	9	69	0	1183

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和元年10月分)

▶(都民の声)

ホームページで紹介している競技会場見学のモデルコースは、申込が必要でしょうか、お台場エリア、有明エリアのどちらのコースがお勧めでしょうか。水上バスにも乗ってみたいと思っています。

(対応)

お問合せ頂きまして、誠にありがとうございます。

ホームページに掲載しているモデルコースは、施設見学の参考にするためにご紹介しているものであり、東京都で案内しているものではありません。お台場エリア、有明エリアのどちらもお勧めです。

東京都が新たに建設する競技会場につきましては、会場の外から、どなたでも自由にご覧いただけます。

なお、東京辰巳国際水泳場等、すでに利用されている施設の見学につきましては、直接競技会場にお問合せください。

水上バスにつきましては、ゆりかもめ「台場駅」と「お台場海浜公園駅」、りんかい線「東京テレポート駅」が東京ベイゾーンお台場エリアでは乗船に便利な駅となります。発着時間や料金は「東京都観光汽船」のホームページをご覧ください。

視察船「新東京丸」に乗って、海の森水上競技場、海の森クロスカントリーコース、潮風公園、お台場海浜公園、IBC/PMC(東京ビックサイト)、選手村などの施設見学ができます。乗船には、ゆりかもめ「東京ビックサイト駅」、りんかい線「国際展示場駅」が、有明船着き場へのアクセスが良いです。無料で乗船できますが、事前予約が必要ですので、港湾局ホームページをご参考ください。