

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成28年11月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
9	425	40	34	1	90	1	600

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成28年11月分)

<p>▶(都民の声)有明アリーナの建設について 有明アリーナの土地は購入しているのか。 (説明)このたびはお問い合わせを頂き、ありがとうございます。 有明アリーナは都有地に建設する予定であるため、購入はいたしておりません。 今後とも、東京2020大会開催に向けてご支援賜りますよう、よろしく願いいたします。</p>
<p>▶(都民の声)選手村の整備について 晴海に選手村が出来るというのは本当か。 (説明)このたびはお問い合わせを頂き、ありがとうございます。 選手村は晴海地区に整備する計画でございます。 今後とも、東京2020大会開催に向けてご支援賜りますよう、よろしく願いいたします。</p>
<p>▶(都民の声)東京都が新たに整備する競技施設の整備費について オリンピックの開催にあたっては、極力経費をかけないで運営するべきである。 (対応)このたびは貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。 会場の整備費用につきましては、会場の見直しをはじめ、引き続き可能な限りのコスト縮減に努めていきます。 今後とも、東京2020大会開催に向けてご支援賜りますよう、よろしく願いいたします。</p>
<p>▶(都民の声)ラグビーワールドカップ2019について【相談】 ラグビーワールドカップ2019のボランティアをしたいのですが。 (説明)ありがとうございます。ラグビーワールドカップ2019のボランティア募集についてはまだ開始しておりません。同大会の公式サポーターズクラブがあり、こちらから様々な情報を発信してまいりますので、ぜひご登録いただければと思います。</p>
<p>▶(都民の声)TEAM BEYONDIについて【問合せ】 TEAM BEYONDIに登録し、作成したユニフォームは販売しているのか？ (説明)現時点では、作成していただいたユニフォームを実際に販売する予定はございません。名前と背番号が入ったユニフォームの画像を提供させていただいております。</p>
<p>▶(都民の声)オリンピックについて 都は、JOCや組織委員会と協力して、しっかりと大会を成功させてほしい。応援しています。 (対応)ご意見ありがとうございます。今後も引き続き関係団体と協力しながら、大会の成功に向けて準備を進めてまいります。</p>
<p>▶(都民の声)水泳会場について オリンピックアクアティクスセンターは新設すべきだ。水泳をする人はたくさんいる。 (対応)この度はご意見いただきましてありがとうございます。競技会場の整備につきましては、引き続きコスト面や後利用方法等検討してまいります。(11月29日の4者協議にて、新設決定)</p>
<p>▶(都民の声)4者協議について 11月29日の4者協議では、3施設の会場についてどのように決まったのか。 (説明)水泳会場については、オリンピックアクアティクスセンターの新設、ポート・カヌー会場については、海の森水上競技場の新設、バレーボール会場については、引き続き検討、ということで決定いたしました。 新設が決定した会場についても、引き続き可能な限りのコスト縮減に努めてまいります。</p>
<p>▶(都民の声)開会式・閉会式について 開会式・閉会式のセレモニーは外国のように派手で心に残るものにしてほしい。お金をかけなくても印象的なものにしてほしい。 (対応)ご意見ありがとうございます。皆様からいただいたご意見も参考にしながら、今後も関係各所と調整・検討を進めてまいります。</p>
<p>▶(都民の声)費用負担について オリンピック・パラリンピックの費用負担について、歳出だけでなく、予定歳入も出して、バランスシートを知らせて欲しい。また、マイナスイメージより、プラスイメージをもっと出して欲しい。 (対応)ご意見をいただきありがとうございます。今後も情報公開及び積極的な広報展開に努めてまいります。</p>