

## オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年11月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
4	34	8	31	2	62	0	141

#### ※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年11月分)

#### ・(都民の声)

オリンピック、パラリンピックのチケットは、いつ頃から買えるのでしょうか？

#### ・(対応)

お問い合わせありがとうございます。チケット販売については、東京2020組織委員会が所轄になっております。まだ販売開始時期は、決定しておりませんが、近年の大会では、大会開幕の約1年半前から順次販売受付を開始しております。

#### ・(都民の声)

PRバッジのマグネット部分を紛失してしまったので送ってもらえますか？

#### ・(対応)

お問い合わせありがとうございます。申し訳ありませんがマグネット部分だけの対応はおこなっておりません。ご要望があれば、PRバッジを送付しますので改めて、返信用封筒をお送りください。

#### ・(都民の声)

2週間以上前にPRバッジの返信用封筒を送りました。いつ頃、届きますか？

#### ・(対応)

お問い合わせありがとうございます。現在、2～3週間お待ちいただいております。順次、発送しておりますので、もうしばらくお待ちください。

#### ・(都民の声)

マラソンランナーと大会後のヒートアイランド対策として、ロサンゼルス市で使用している塗料をマラソンコースに塗装してはどうか。

#### ・(対応)

ご意見を傾聴し、部内に周知いたしました。

#### ・(都民の声)

障害者スポーツの指導について東京都はどのように取り組んでいるのか。

東京都の事業以外で自身(都民)が学ぶ機会はあるか。

#### ・(対応)

初級・中級障がい者スポーツ指導員養成講習会について時期や対象など概要説明を行った。

日本障がい者スポーツ協会及び東京都障害者スポーツ協会を例示するとともに、連絡先をお伝えした。