

## オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年11月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	51	25	40	6	55	0	179

#### ※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年8月分)

- ▶ (都民の声) オリンピックの施設見学を、香港の学生交流の為に申し込みたいがどうすればよいか。

#### (対応)

東京2020大会に関するお問い合わせをいただき、ありがとうございます。

申し訳ありませんが、現在、施設見学ツアー等を行っておりません。

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の施設のご案内及び、お台場エリア、有明エリアを徒歩と電車で巡る施設見学コースなど、東京都オリンピック・パラリンピック準備局HPでご紹介しておりますので、ご参考にご活用下さい。

- ▶ (都民の声) パラリンピックに向けて東京都が行っている取組について教えてほしい。  
特に、パラリンピックの認知度に寄与するような取組について知りたい。

#### (対応)

NO LIMITS CHALLENGEについてご案内し、HPがある旨についてもお伝えいたしました。

また、他の取組についても東京都オリンピック・パラリンピック準備局HPに掲載されている旨をご案内いたしました。

- ▶ (都民の声) 精神障害者や聴覚障害者がパラリンピックに出られない理由を教えてください。

#### (対応)

東京2020パラリンピックに関するお問い合わせをいただき、ありがとうございます。

パラリンピックの競技・種目については国際パラリンピック委員会(IPC)が決めております。

詳しくは、日本障がい者スポーツ協会にお問い合わせいただければと思います。

- ▶ (都民の声) 日本障がい者スポーツ協会、東京都障害者スポーツ協会及び左記に類似する支援団体があれば連絡先を教えてください。

#### (対応)

上記2団体の電話番号をご案内するとともに、類似する支援団体については、お問い合わせいただいた趣旨を確認の上、東京都社会福祉協議会をご案内いたしました。