

JIS Z8210（案内用図記号） の改正について

平成30年1月

経済産業省 国際標準課

案内用図記号に関するJIS改正について

- 案内用図記号（ピクトグラム）は、言葉によらない、目で見るだけで案内を可能とするもの。
- 2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向け、日本人だけでなく外国人観光客にもより分かりやすい案内用図記号とするため、JIS Z8210（案内用図記号）の改正案について、日本工業標準調査会（JISC）の審議を経て、2017年7月20日にJIS改正公示。今後、より円滑に移動しやすい環境整備の実現が期待される。

（ポイント1：変更した案内用図記号）

国際規格（ISO）との整合の観点から、アンケート調査や関係者の意見を踏まえて審議した結果、以下の7種類の案内用図記号の変更を決定。

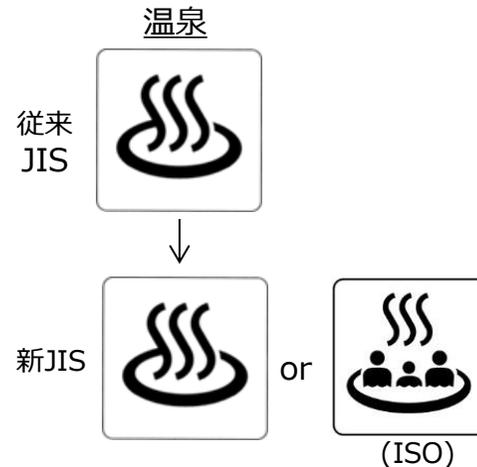
①国際規格(ISO) に整合（移行期間:2年間※）

※ 従来JISの案内用図記号は、2年間の移行期間(2017.7.20～2019.7.19)を経て、JISから削除される



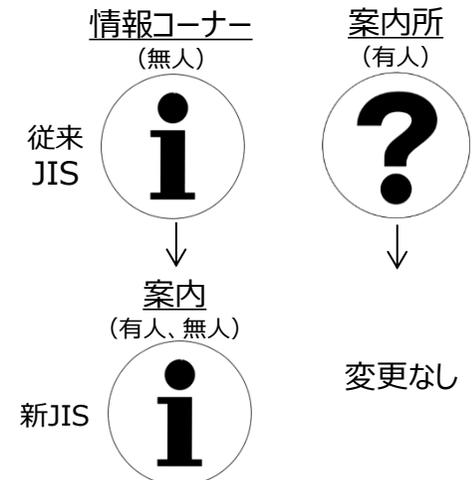
②選択制

※表示者が適切な方を選択して表示



※「温泉」は、新JISでは従来JISとISOの両方を併記。表示者の判断で適切な案内用図記号を選択して表示。両方を並べて表示するということではありません。

③その他の変更



※「i」マークは、「？」マークの案内所（有人）の意味を含んだ定義とし、名称を「情報コーナー」から「案内」に変更。「？」マークについては変更なし。

(ポイント2：新たに追加した案内用図記号)

案内用図記号のJIS Z8210が制定された2002年から世の中の状況が大きく変わる中、日本人だけでなく外国人観光客等にも必要性が高いと思われるものについて審議した結果、以下の新たな15種類の案内用図記号と「ヘルプマーク」の追加を決定。

新たな15種類の案内用図記号



無線 LAN



充電コーナー



自動販売機



海外発行カード
対応 ATM



オストメイト用設備/
オストメイト



駅事務室／駅係員



一般車



レンタサイクル/
シェアサイクル



コンビニエンス
ストア



イヤホンガイド



列車の非常停止
ボタン



ホームドア：
たてかけない



ホームドア：
乗り出さない



ホームドア：
ドアに手を挟まない
ように注意



シートベルトを締める

ヘルプマーク



※ ヘルプマークとは：
援助や配慮を必要としている方が身につけることで、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせることができる表示

表 3—案内用図記号—施設など（公共・一般施設）

番号	表示事項	図記号	記事
5.1.1	案内 Information		図材：円で囲んだアルファベット（ローマ字体）小文字の“i”。 機能：案内及び情報提供を主とした施設及び設備を表示。番号 5.1.2 の案内所の機能を含む。
5.1.2	案内所 Question & answer		図材：円で囲んだ疑問符“?”。 機能：有人案内及び相談施設を表示。
5.1.3	病院 Hospital		図材：盾物の形に白抜き十字形。 機能：診療所及び救急病院を含む病院全般を表示。
5.1.4	救護所 First aid		図材：緑の枠に白抜き十字形。 機能：救護所、保健室などの応急処置施設を表示。
5.1.4A	救護所 First aid		図材：指に包帯をした手に白抜き十字形。 機能：救護所、保健室などの応急処置施設を表示。 注記：2019年7月20日をもって削除する。

表 6—案内用図記号—施設など（観光・文化・スポーツ施設）（続き）

番号	表示事項	図記号	記事
5.4.9a	温泉 Hot spring		図材：だ円枠の上に湯気を表す 3 本の曲線。 機能：温泉施設を表示。
5.4.9b	温泉 Hot spring		図材：だ円枠の中に 3 人の半身、その上に湯気を表す 3 本の曲線。 機能：温泉施設を表示。
5.4.10	コミュニケーション Communication in the specified language		図材：人及び会話の吹き出し図。 機能：コミュニケーションの際の利用可能な言語を表示（英語の例）。 注記：言語（“ENGLISH”の部分）は、他の言語及び国旗に変更することができる。
5.4.11	靴を脱いでください Take off your shoes		図材：足及び靴の側面図。 機能：靴を脱いで入る施設を表示。
5.4.12	イヤホンガイド Audio guide		図材：ヘッドフォン及び人の上半身正面図。 機能：音声ガイドを聴くことのできる機器が設置されている場所、音声ガイドが用意されている場所及び施設を表示。