

ターミナル駅における 利便性向上に向けた取組

東京都都市整備局都市基盤部

交通プロジェクト担当課長

堀川 誠司



1. 新宿ターミナル協議会



2. 課題と対応方針



3. 利便性向上に向けた取組

4. 他のターミナル駅への展開

東京の総合的な交通政策

「世界一の都市にふさわしい利用者本位の交通体系を目指して」
(平成27年1月・東京の総合的な交通政策のあり方検討会)

交通インフラの更なる充実

道路・鉄道・港湾・空港など

まちづくりと連携した 交通結節機能の充実

- ・交通結節機能の強化
- ・円滑な乗換や利便性向上の実現



成熟社会にふさわしい 道路空間・水辺空間の利活用

- ・歩行者空間の創出
- ・自転車走行空間の確保
- ・シェアサイクルの活用
- ・水辺空間の利活用

多様な関係者が駅や交通広場等の利便性の向上を集中的・継続的に協調して実施

新宿駅の特性

■ 対象範囲



■ 世界に類をみない大規模ターミナル

一日あたりの乗降客数 : 約360万人

■ 多くの交通機関が結節

鉄道の乗り入れ : 6社12路線

発着するバス : 59路線

※深夜急行、送迎、観光を除く

■ エリアの規模

南北方向 : 約1km

(バスタ新宿 ~ 西武新宿駅)

東西方向 : 約0.5km

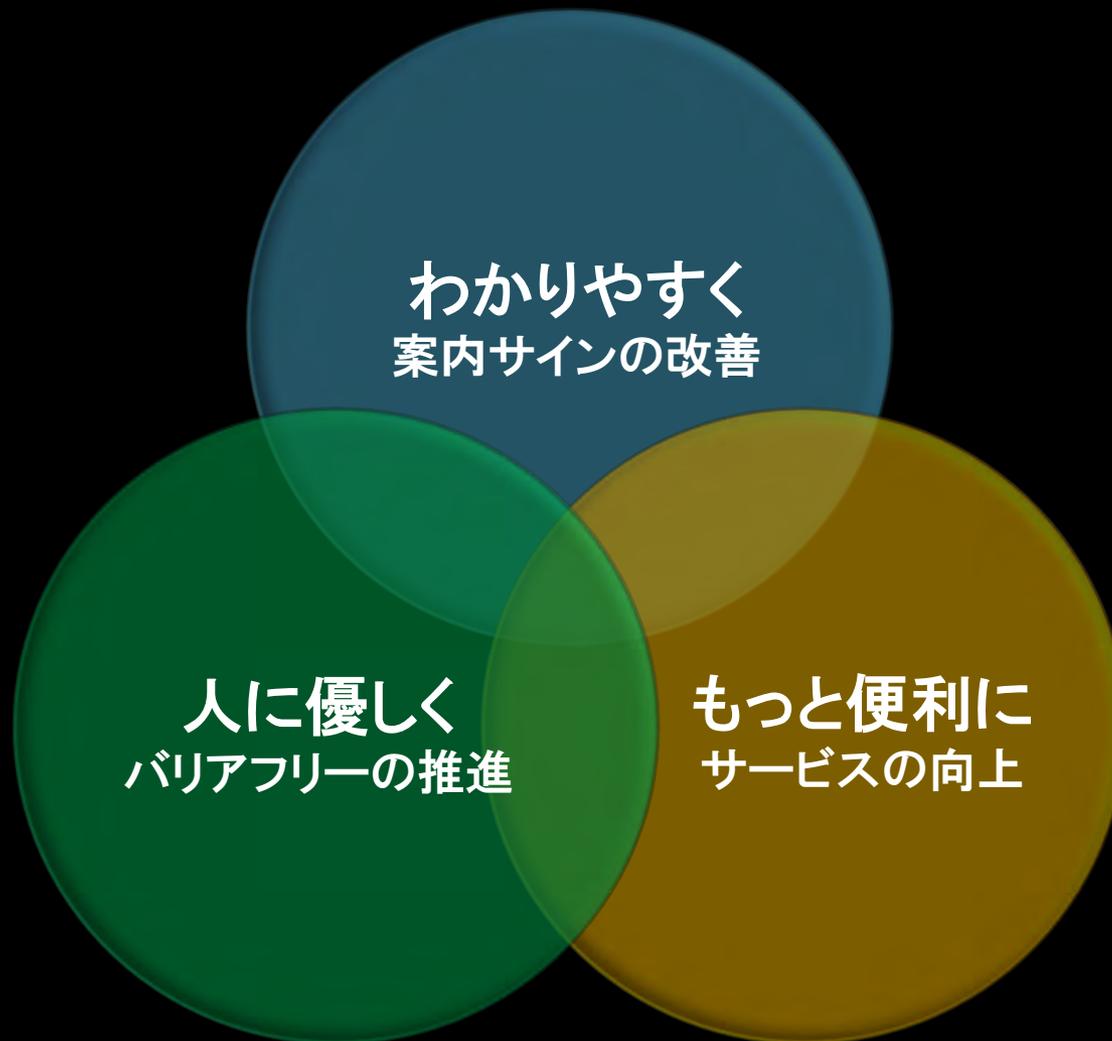
(東口 ~ 西口)

新宿ターミナル協議会 構成メンバー

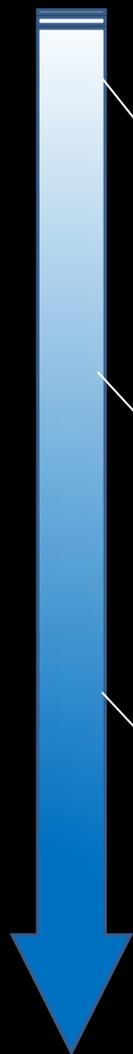
座長	岸井隆幸 日本大学大学院理工学研究科教授
専門アドバイザー	赤瀬達三 株式会社黎デザイン総合計画研究所代表取締役
委員	国土交通省 関東地方整備局東京国道事務所長 東京都 都市整備局都市基盤部長、交通政策担当部長、 建設局道路保全担当部長、交通局企画担当部長 新宿区 都市計画部長、新宿区みどり土木部長 東日本旅客鉄道(株) 東京支社総務部企画部長 東京地下鉄(株) 鉄道本部鉄道統括部長 西武鉄道株 鉄道本部計画管理部長 京王電鉄(株) 鉄道営業部長 小田急電鉄(株) 交通サービス事業本部執行役員交通企画部長 (株)ルミネ 開発企画部長 新宿サブナード(株) 総務部開発推進担当部長 京王地下駐車場(株) 取締役事業部長 (一社)東京バス協会 理事長 (一社)東京ハイヤー・タクシー協会 専務理事 (一社)東京個人タクシー協会 副会長 (公財)東京タクシーセンター 指導部長
オブザーバー	国土交通省 鉄道局都市鉄道政策課駅機能高度化推進室長 都市局街路交通施設課街路事業調整官

活動コンセプト

「わかりやすく、人に優しく、もっと便利なターミナル」



活動経過



平成27年6月
新宿ターミナル協議会設立

平成28年3月
新宿ターミナル基本ルール策定

平成29年8月
整備計画策定



1. 新宿ターミナル協議会



2. 課題と対応方針



3. 利便性向上に向けた取組

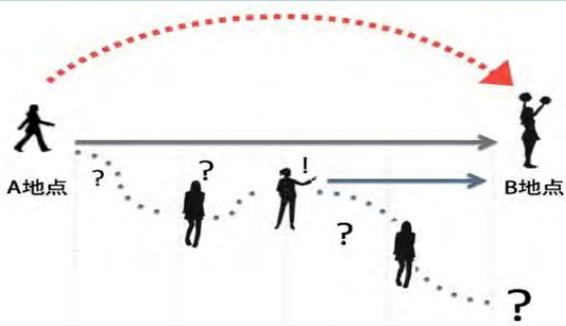
4. 他のターミナル駅への展開

現状の評価

新宿駅に不慣れな方の経路探索行動を観察し、客観的な評価を実施

「迷う」とは？

辿り着く=迷っていない ではなく
 辿り着くのに不安要素⇒迷っている



エクスペリエンス

- ・場所
- ・行動の観察
- ・感情
- ・視線の動き
- ・心電図測定

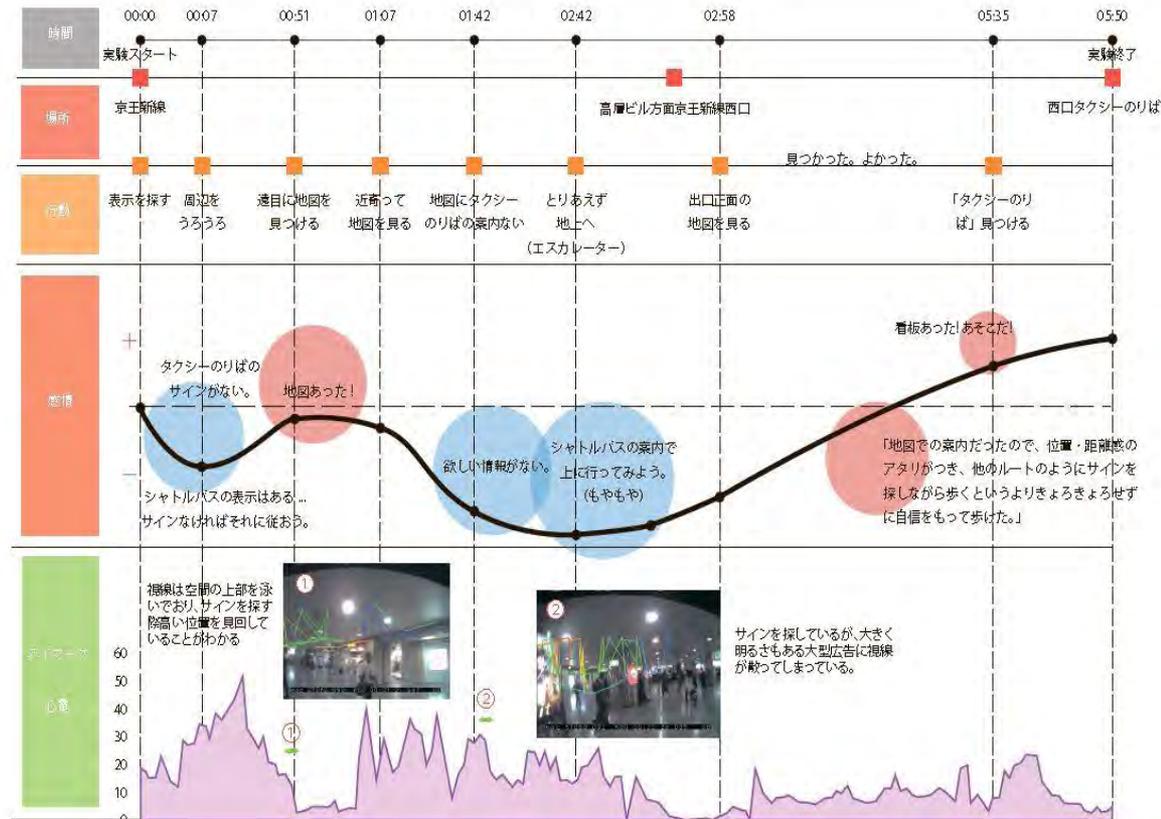
主観評価

生体測定



エクスペリエンスマップ

Route3-M 京王新線 → 西口タクシーのりば



3つの迷うパターン

■ サインはあるが見つけれられない

文字量・情報量
が多すぎる

物理的に視野
に入らない

表示形式が
異なるため
見落とす

広告に
気を取られる

...

■ そもそもサインがない

欲しい情報の
記載がない

ターミナル全体
を把握できない

地上の案内が
不足している

バリアフリー対応の
施設への案内
が不足している

...

■ 事情によりサインを辿ることができない

階段等によりサイン
で示されたルート
を辿ることができない

案内サインの課題

■ 管理者ごとに設置されるサイン(代表例)

東京都建設局



JR東日本



京王電鉄



小田急電鉄



東京メトロ



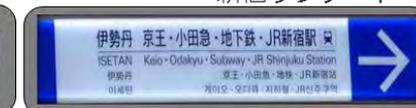
京王地下駐車場
(京王モール)



東京都交通局



新宿サブナード



西武鉄道



小田急エース



案内サインの課題

■ 表記の統一性

(例)



■ 表現の一貫性

(例) 異なるレイアウト



異なるピクトグラム



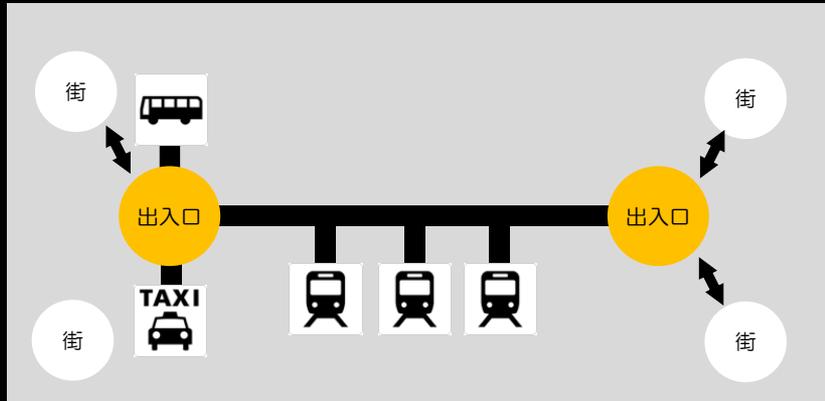
■ 適切な配置

(例)



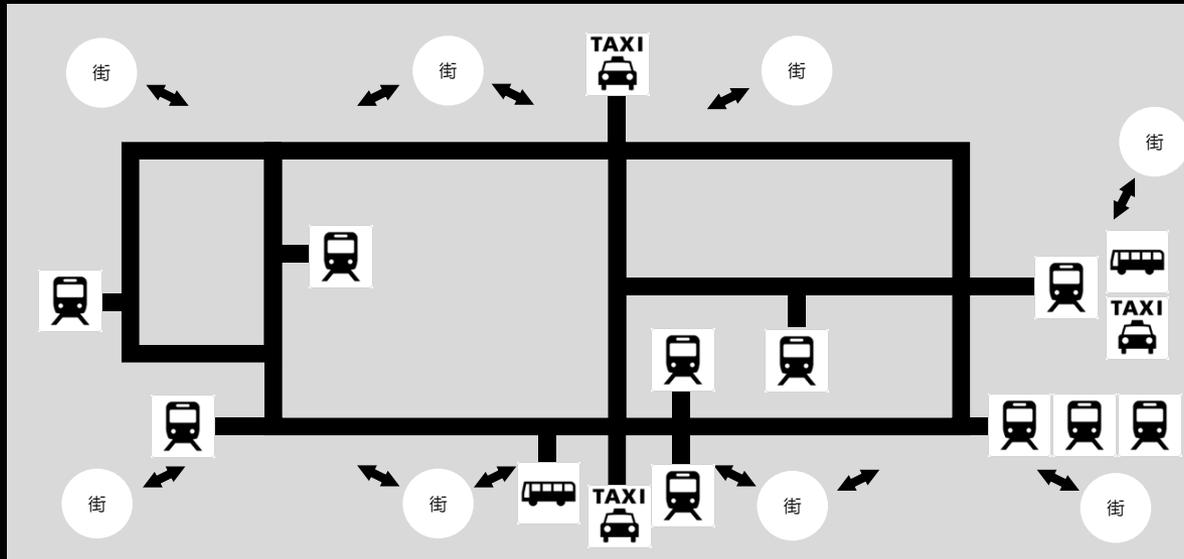
サイン体系の構築

■ 一般的な駅構造(リニア型)



交通機関や街との接点が集まっているエリアが複数あり、利用者はこのエリアを結ぶ“ネットワーク型”の移動をしている。

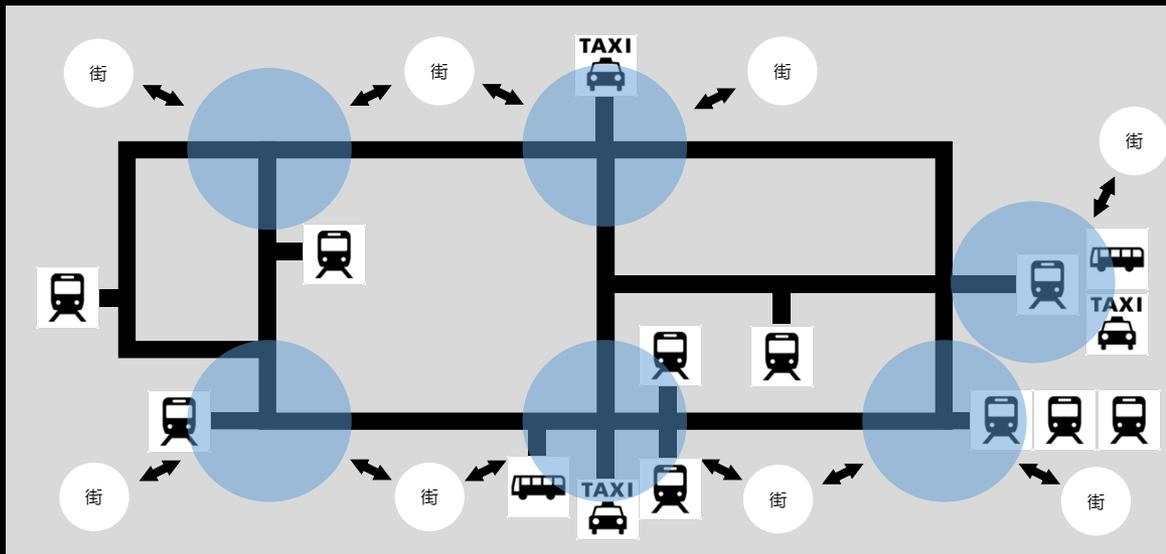
■ 新宿ターミナルの構造(ネットワーク型)



サイン体系の構築

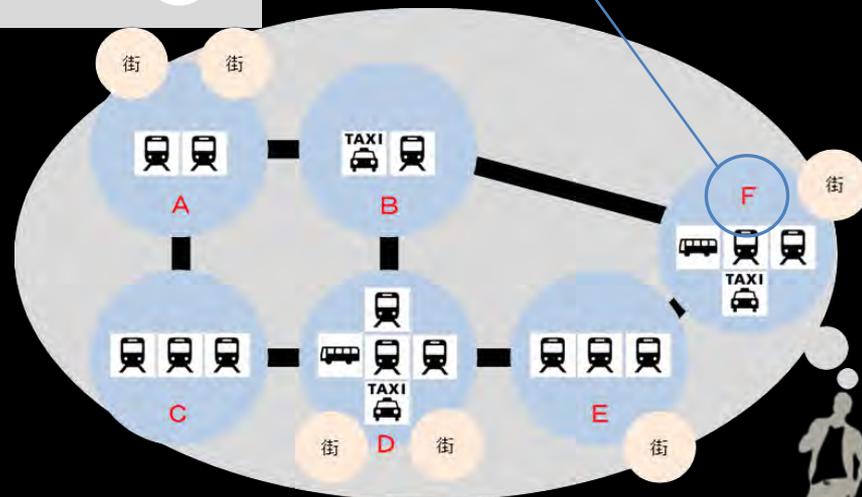
■ 複雑な駅構造の概略化、見える化

多数の動線が交錯する主要なエリアをまとまり(=「**結節空間**」)として捉える



名称を付けて見える化

駅の構造を概略的にイメージできる
サイン体系を構築





1. 新宿ターミナル協議会



2. 課題と対応方針

3. 利便性向上に向けた取組



4. 他のターミナル駅への展開

案内サインの改善

■ 事業者ごとに異なる案内サインを統一し、分かりやすく改善

【基本レイアウト】

結節空間ロゴ
(施設等のまとまりを表現)



ピクトグラム+路線名+路線マーク

主な歩行目標地

(日英二カ国語表記)

【整備例】



案内サインの改善

■ 出口付近など主要な移動経路上に図解サインを新たに設置

【整備例】

(現状)



ターミナルマップ(乗換等の案内)

エリアマップ(周辺地域案内)

(サイン計画)



案内サインの改善

■ 案内サインの整備を順次実施(平成29年10月～)



マップの配布

■ ターミナルマップ

【表面】ターミナル内の案内図

改札やのりば等の位置関係を整理し、乗換え経路等を確認しやすくなるよう表示

【裏面】駅周辺案内図

周辺の主要な歩行目標を明記し、目標地への経路を確認しやすくなるよう表示



案内サインとマップの表記を統一

マップの配布

■ エレベーター・階段マップ

【表面】エレベーター・階段の位置図

乗換え動線上にあるエレベーターや段差の位置などのバリアフリー情報を表示

【裏面】エレベーター周辺の拡大

写真を用いてエレベーター入口を見つけやすく表示

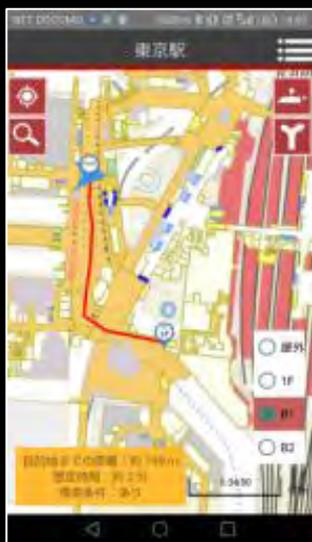


ICTを活用したサービスの向上

■ スマートフォン等を用いたナビゲーションの実現

国交省の「高精度測位社会プロジェクト」と連携

- ・ 地下通路全体の電子地図を整備し、オープンデータ化
- ・ 地下ではGPSが使用できないため、位置を認識させる機器(ビーコン)を地下通路に設置し、測位環境を整備
- ・ ナビゲーションアプリの実証実験(民間事業者により技術開発中)



経路探索の画面の例



アプリを用いた地下通路でのナビゲーションの状況

ICTを活用したサービスの向上

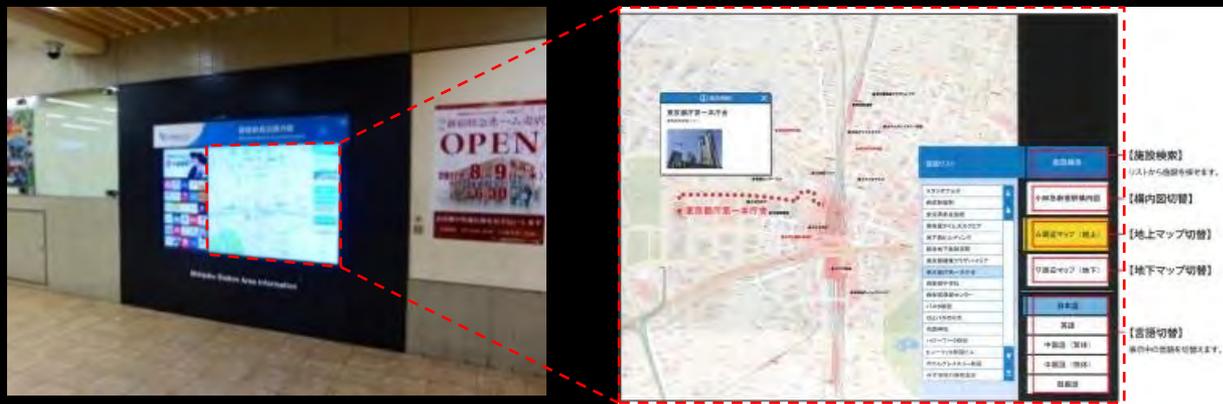
■ 多言語での情報提供の充実

デジタルサイネージ等を使用し、日英以外の言語による案内を充実

【整備例】小田急電鉄による多言語案内機・多言語駅周辺案内図の整備(平成29年5月)



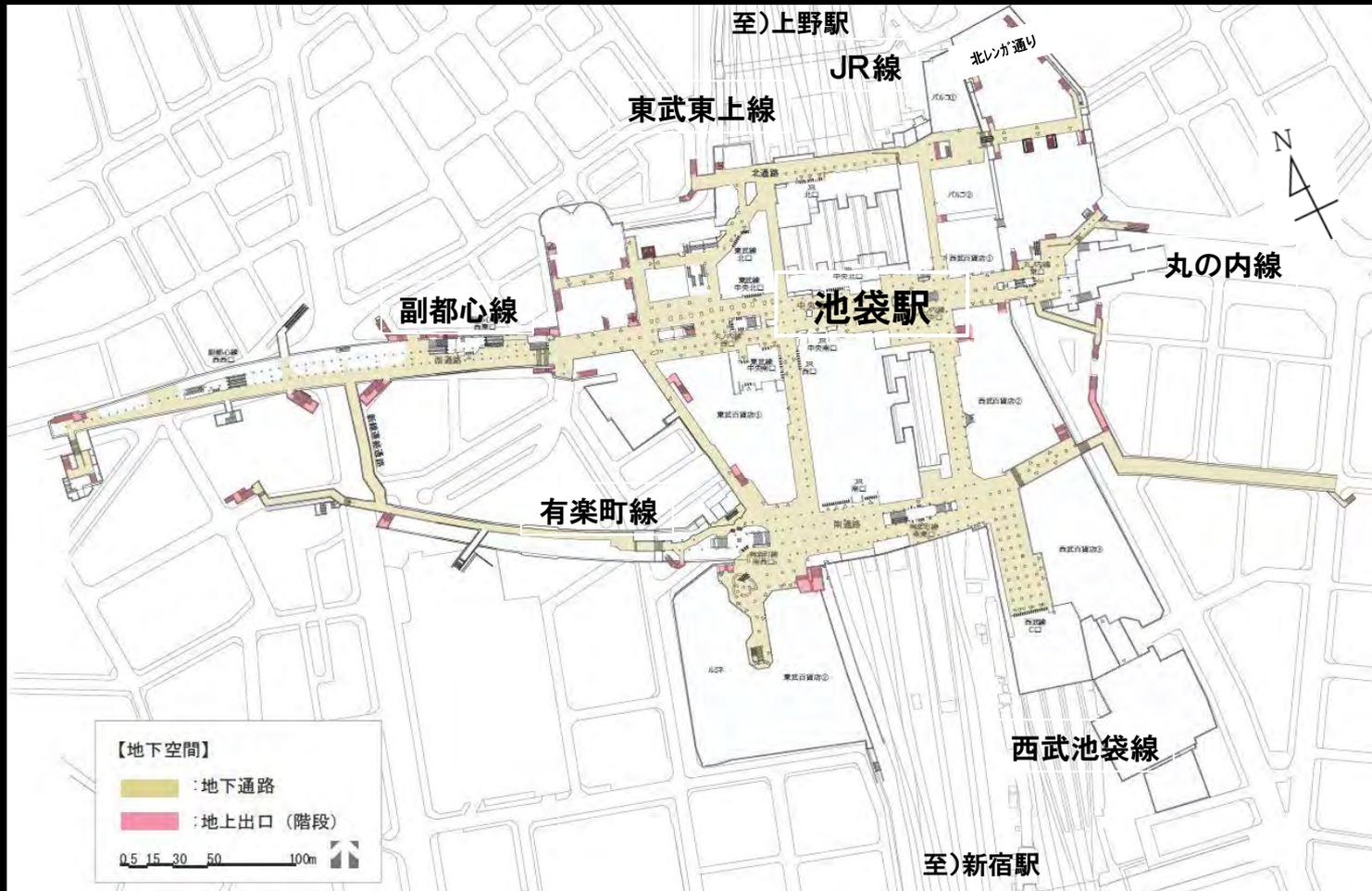
券売機形の多言語案内機による観光施設情報や運賃等の案内



デジタルサイネージを用いた多言語周辺案内

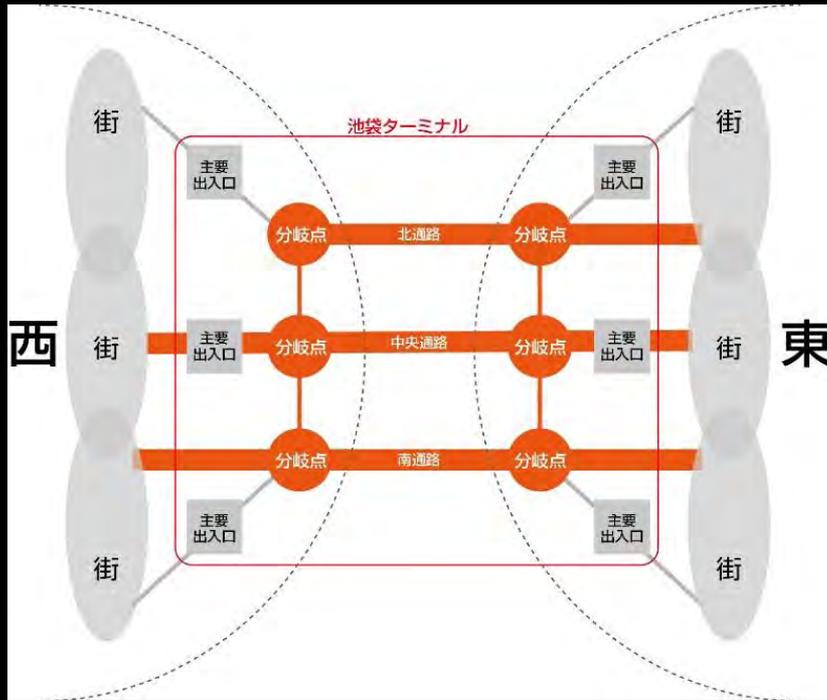
池袋駅の特性

- 乗り入れ路線数: **4社8路線**
- 一日あたりの乗降客数: **約260万人**



池袋駅ターミナルガイドライン

《基本的な考え方》一貫したわかりやすさをつくる



池袋ターミナル概念図

■ 誘導サインの共通化



一例：天吊り誘導サイン

■ 周辺案内図・構内案内図の作成

周辺案内図



構内案内図



周辺案内図・構内案内図

(平成29年5月・池袋駅周辺地域再生委員会)

池袋駅案内サイン掲示実験

《実験の目的》

整備を計画している案内サインの視認性や情報取得の容易さ等について確認する(平成29年11月)

■ JR東日本

■ 東武鉄道

実験前

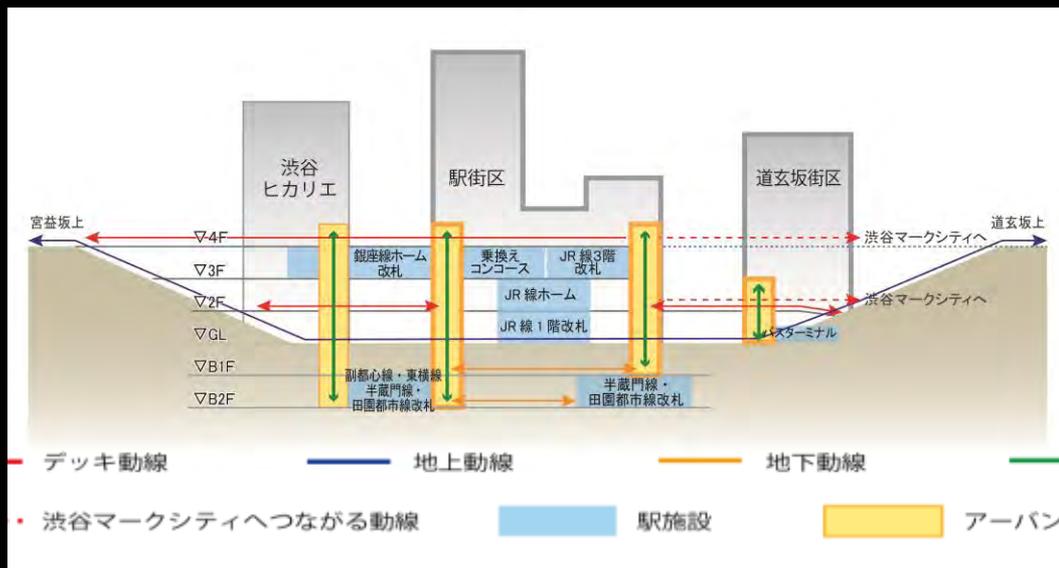


実験中

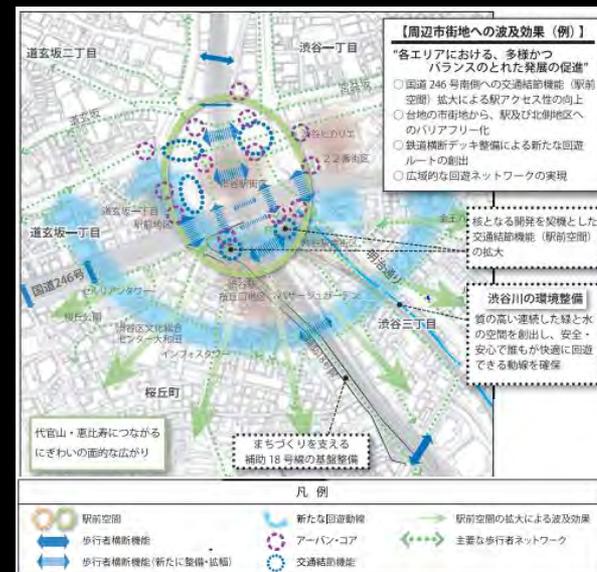


渋谷駅の特性

- 一日あたりの乗降客数: **約310万人**
- 鉄道**4社9路線**の乗り換えが複雑
- 谷地形の谷底に位置し、**多層な構造**となっている
- 幹線道路・鉄道によりまちが分断されている



歩行者ネットワーク及びアーバンコア整備のイメージ※渋谷区特区提案より



駅前空間、アーバンコア、交通結節機能のイメージ
※渋谷駅中心地区まちづくり指針2010より

渋谷駅前サインガイドライン

《コンセプト》

- シンプルな分かりやすさの追求
- 「渋谷らしさ」の創出
- 運用管理や維持管理などの持続性の確保

Ver1.0(平成29年4月・渋谷駅前サインガイドライン策定委員会)

案内誘導の基本方針、誘導・拠点設定・表記・バリアフリー誘導の考え方等についてとりまとめ(平成29年4月)



Ver1.1

具体的な掲載基準・範囲・色彩設定・レイアウト等を検討中

他のターミナル駅への展開

■ 2020年までに改善に取り組むターミナル駅

一定の条件を満たすターミナル駅の中から、関係区市の意向を踏まえて取りまとめ(平成29年3月)

※今後、他のターミナル駅についても地元区市の意向などを踏まえ、取組を促進

※東京2020大会競技場周辺駅などにおいても、多言語対応の案内サインへの改善を促進

