

項目	内容	東京・新宿エリア				東京・銀座エリア				東京・浅草				横浜	大阪		まとめ及び方向性		
		百貨店	家電量販店	雑貨	衣料	百貨店	衣料	雑貨	雑貨	百貨店	ドラッグ	スーパー	商店街	雑貨	駅ビル	空港		百貨店	百貨店
①	店舗入口																	※一部写真が無い施設もある為写真撮影箇所に伴うまとめになっています	
①-1	お客様へのお願い事項	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	<p>・店頭での共通事項</p> <p>①全ての店舗は店頭でお客様へのお願い事項掲示。但し自社の取り組みに関しては施設により対応分かれる。</p> <p>②店舗により掲示内容レベル感が違う。大型専門店・高級品を扱う店舗ほど細かく厳しく規定しサインだけでなくスタッフ対応。</p> <p>③インバウンド客が戻っていない為、表示は日本語のみが多く、デジタルサイネージ対応店のみ多言語表記。但しインバウンド客が戻って来る前提で準備はしている。但しビクトグラムがあればアピールは可能。</p> <p>④商店街はオープンモール施設とはいえほとんど対応していない。</p> <p>↓</p> <p>a、インバウンド客に対し店頭にて安全へのお願い表示は、施設側の思いが伝わる為必要で自社の取り組み表示も有効なアピール手段である。併記する事が一番のアピール。但し現状とコロナウイルス終息時点では掲示内容検討必要。</p> <p>b、最低限の安全・安心アピールはビクトグラム+日英語で十分で多言語対応はインバウンド客の多い国により検討。</p> <p>c、チェーン展開企業は表示に関して十分対応出来ている為中小店或いは商店街への表示提案検討。特に店舗が集まる商店街入口でのお願い表示・取り組み表示等何らかの対応を提案検討。</p>	
	マスク着用	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	消毒液設置	●	●	●	●	●	●	●	●	●	▲全ての店舗でない	●	●	●	●	●	●		
	検温実施				●								●	●	●	●	●		
	ソーシャルディスタンス	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●		
	混雑時の入場制限		●ビクトなし	●	●	●	●	●	●	●			●						
	少人数での入場	●		●				●								●			
	買い物済んだら速やかに退店			●				●											
①-2	自社の取り組み案内	●	×	●	×	●	●	●	●	×	×	×	×	●	●	×	●		●
	マスク着用	●		●		●	●	●	●				●	●			●		●
	消毒液の使用、手洗い敢行	●		●		●	●	●	●				●	●			●		●
	体調管理・検温	●		●		●	●	●	●				●	●			●		●
	従業員の店頭での声掛け自粛							●	●										
	簡易接客			●	●	●		●											
	現金受け渡し自粛	●																	
	試供品配布自粛			●															
	店内消毒・換気	●			●	●	●	●	●				●	●		●	●	●	
	ソーシャルディスタンス				●	●	●	●	●				●				●	●	
	飛散防止板設置				●								●						
	休憩所の閉鎖				●														
	営業時間変更														●				
②	売場内																		
	フロア案内	●日・英		●日・英			●							●					
	マスク着用	●	●日・英・簡・紫				●		●				●						
	消毒液設置	●	●日・英・簡・紫		●		●		●			●							
	ソーシャルディスタンス	●	●日・英・簡・紫	●床面		●日・英	●	●	●				●	●					
	混雑時の入場制限																		
	少人数での入場																		
	試供品配布自粛			●日・英・簡									●						
	商品説明			●日・英	●日・英														
	買い物カゴ、ベンの消毒							●											
	レストスペースの使用制限												●						
③	レジ回り																		
	マスク着用						●						●						
	消毒液設置						●						●						
	ソーシャルディスタンス			●		●	●	●		●	●日・英	●							
	現金受け渡し自粛						●									●			
	ビニールカバー	●		●		●	●	●		●	●		●			●			
④	その他																		
	WELCOMEサイン	●		●															
	海外カード使用案内	●		●												●			
	WIFI利用可案内	●		●															
	ESCA間隔空け乗る	●		●	●	●	●	●	●										
	椅子での間隔空け						●	●											
	追跡システム															●			
⑤	免税カウンター	●	×レジにて対応	●info兼用	×	●	×レジにて対応	×レジにて対応	×レジにて対応	●	×レジにて対応	×レジにて対応	×	×レジにて対応	●	※インフォメーションカウンター	●		
	ソーシャルディスタンス			●床面		●	●	●	●					●	●日・英				
	マスク着用														●				
	消毒液設置														●				
⑥	その他特記事項																		
														・専門店ビルの為テナント区画は個別対応			・大阪府独自の追跡システム掲示	・大阪府独自の追跡システム掲示	