

■海外店頭サイン表示実態調査・・・台湾

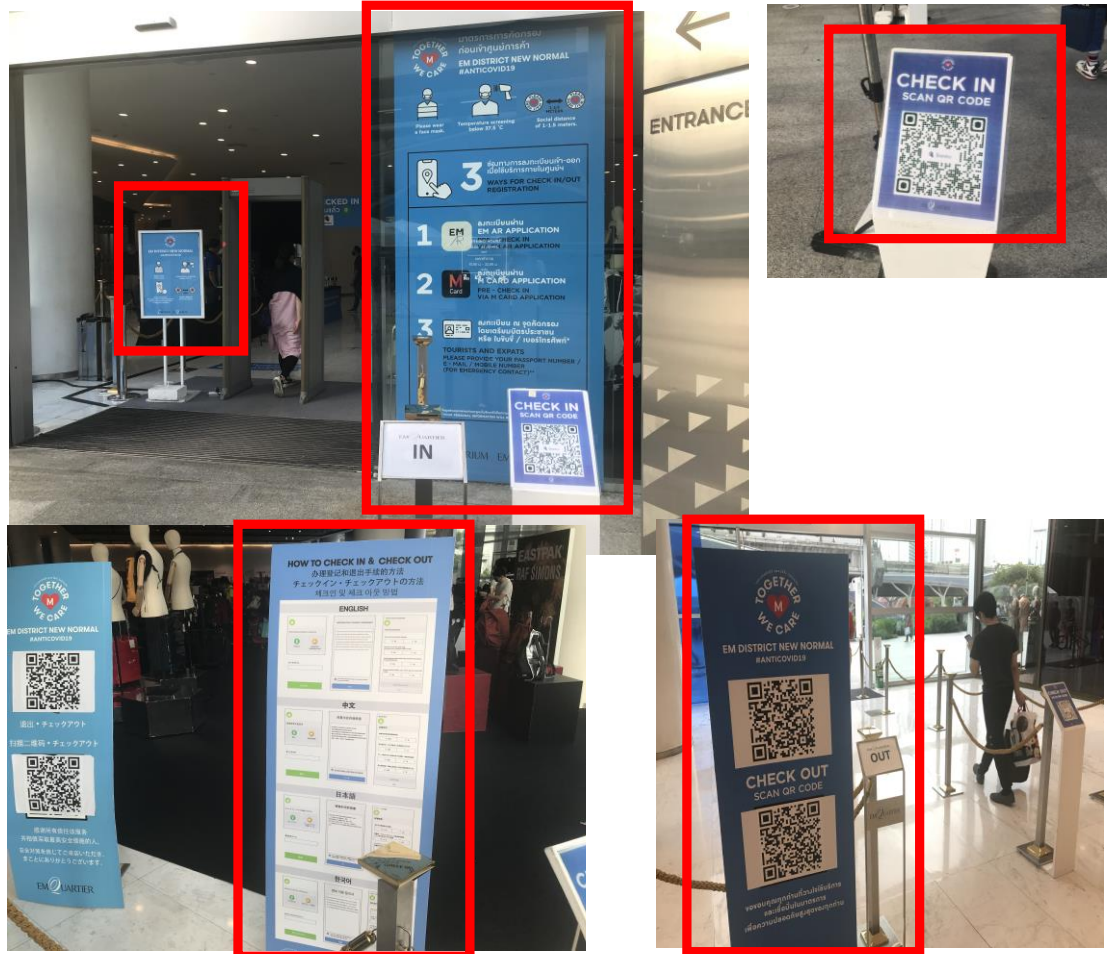
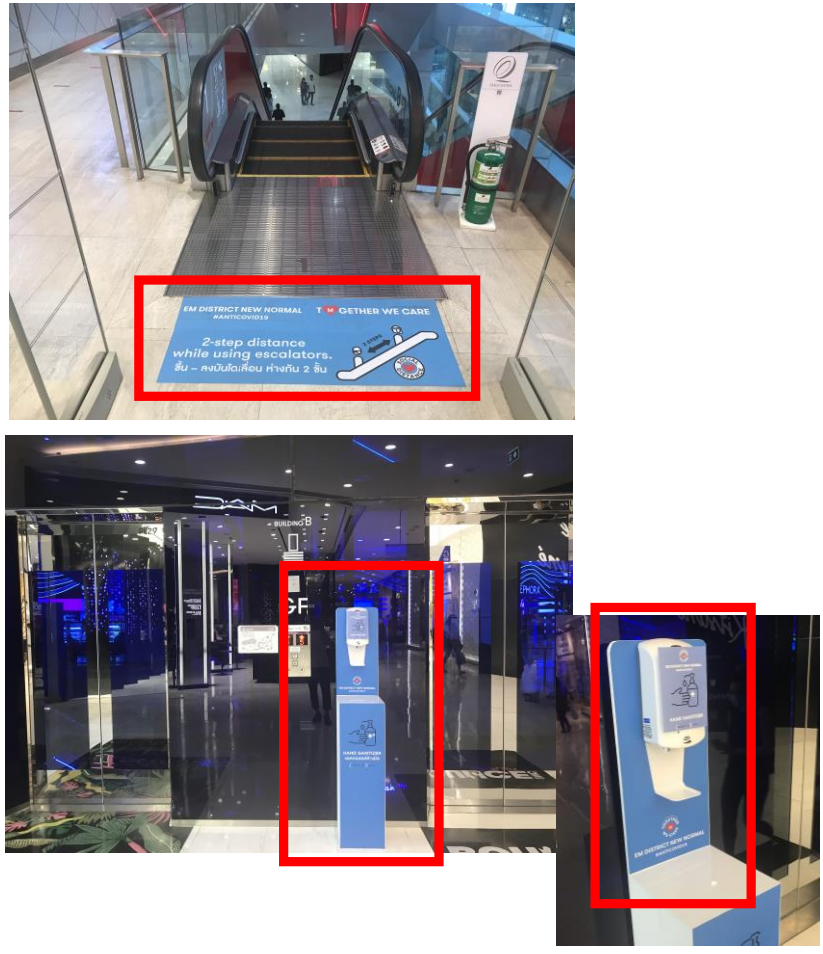
作成日：2020.05及び06

国名	台湾	調査日	5月初旬及び6月初旬	担当者	台湾スタッフ	SC名	太平洋そごう及びBREEZE南山	
			●5月初旬の百貨店入口				●6月以降の商業施設入口	
 <p>■5月初旬の状況</p> <p>■太平洋SOGO 入口ではソーシャルディスタンス確保の為ライン引き</p> <p>■太平洋SOGO 人が集中しない様に入口・出口を明確に分ける</p>				 <p>■6月初旬の状況</p> <p>台湾は日常に戻っている為コロナ対策は厳しくない</p> <p>■商業施設BREEZE南山店 ・日本と比較して緩やかな制限 店内サインには店内消毒中、従業員はマスク着用、体温37.5°以上は入店禁止の事項が掲載されている。</p>				
特記事項								
表示項目	マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	37.5°以上は入店禁止	消毒中	37.5°以上は入店禁止	消毒中	
多言語	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	
コメント								

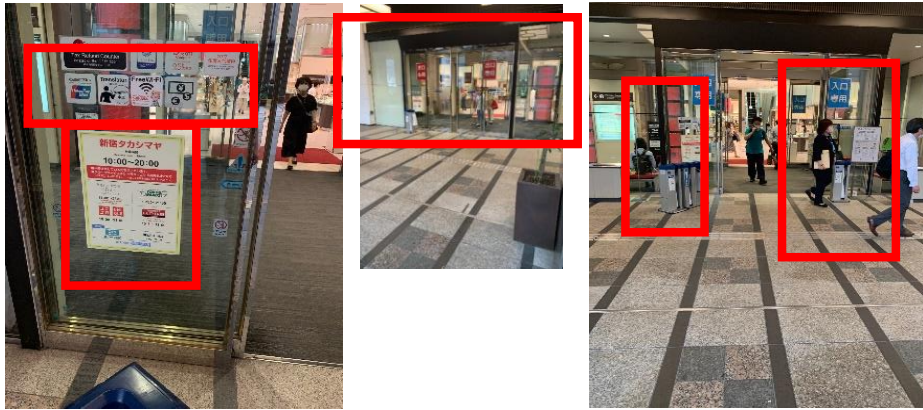


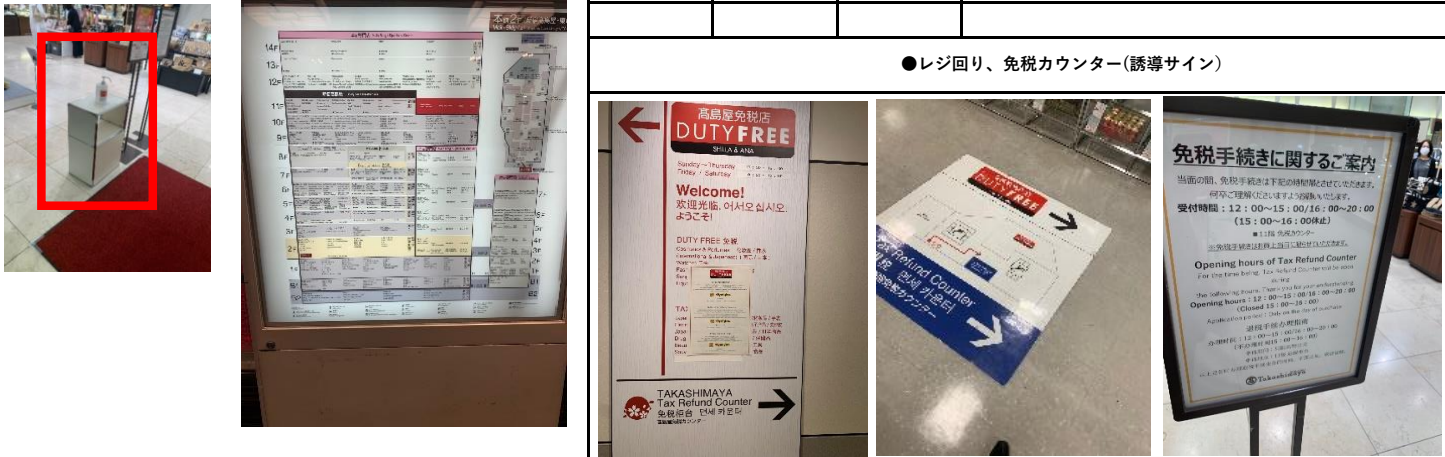
国名	台湾	調査日	6月初旬	担当者	台湾スタッフ	SC名	太平洋そごう敦化店
●6月初旬の百貨店内フードコート						●6月初旬の百貨店内フードコート	
				<p>■6月初旬の状況</p>			
<p>■太平洋SOGO敦化店</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常に戻りつつある台湾の百貨店内ビュッフェ、事前に予約しないと入店出来ない位盛況 ・日本ではあり得ないビュッフェスタイルでありソーシャルディスタンスは少し間隔を開けている程度。 						<p>■太平洋SOGO敦化店</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本ではあり得ないソーシャルディスタンス。 ・隣とは防護パネルもなく食事している。 	
特記事項							
表示項目						37.5°以上は入店禁止	消毒中
多言語						英 簡 繁・韓・他	英 簡 繁・韓・他
コメント							

国名	シンガポール	調査日	6月14日	担当者	シンガポールスタッフ	SC名	シンポストセンターSC				
●SC入口						●店舗入口					
 <p>■シンポストセンターSC</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SC入口では入口、出口が分離されている。入場者はQRコードにスキャンして入場が必要との表記。 ・ポスターは英語・中国語表記。 						 <p>■シンポストセンターSC</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中に入ると警備員が待機し、QRコードのスキャンチェックと体温チェック実施。 ・高齢者でQRコードのスキャンチェックが分からない場合は身分証提示で入れるカウンター有。 					
 <p>■シンポストセンターSC</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ほとんどの店舗が閉鎖されている為人もまばら。 ・政府から最小限の人数で買い物に行く様に通知されている為来場者は1人または2人で来場 						<p>■シンガポールの現状</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消毒液使用呼びかけ中 店頭消毒液設置、 自主的に使用とスタッフによる使用呼びかけ ・マスク着用・・・政府より義務付け 未着用の場合は300SIN \$ 罰金 市民の通報制度等厳しく監視 ※SC内でマスク未着用者はいない ・サイン表記は英語表記が多い、中国語併記は大型商業施設以外では少ない 					
特記事項	・6/1よりサーキットブレイカー（外出規制）が一部解除										
表示項目	マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	QRコード登録							
多言語	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他							
コメント	大型商業施設のサイン表記は英語・中国語であるがほとんどは英語表記のみ										

国名	シンガポール	調査日	6月14日	担当者	シンガポールスタッフ	その他
<p>●PHASE1におけるコロナ対策(シンガポール政府発行)</p>  <p>■フェーズ1から再開出来る営業内容を職種毎に列記。とても市民に分かり易い表記。</p>				<p>●シンガポール通産省通達内容</p> 		
						
特記事項						
表示項目	マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	QRコード登録		マスク着用 消毒液使用 ソーシャルディスタンス その他
多言語	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他		英・簡・繁・韓・他 英・簡・繁・韓・他 英・簡・繁・韓・他 英・簡・繁・韓・他
コメント						

国名	タイ	業種	SC全体	SC名	エムクオーティエSC	●共有部分-エスカ・ELV前				
	●店舗入口					●共有部分-エスカ・ELV前				
										
特記事項	基本は英語、タイ語。入店の為のスクアン方法は5か国語対応									
表示項目	マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	検温	入退店用登録	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	感染予防	店側対応	
多言語	英・タイ語) 中・韓	英・タイ語・中・韓	英・タイ語) 中・韓	英・タイ語) 中・韓	英・タイ語・中・韓・日 英・タイ語) 中・韓	英・タイ語) 中・韓	英・タイ語) 中・韓	英・タイ語) 中・韓	英・タイ語) 中・韓	
コメント					QRコード読み取り ※退店は英・タイ語					

国名	タイ	業種	SC共有部	担当者	タイスタッフ						
●トイレ入口						●共有部分-トイレ					
											
特記事項						表記はタイ語、英語					
表示項目	マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	検温	入店用登録	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	感染予防	店側対応		
多言語	英・タイ語・中・韓	英・タイ語・中・韓	英・タイ語・中・韓	英・タイ語・中・韓	英・タイ語・中・韓・日	英・タイ語・中・韓	英・タイ語・中・韓	英・タイ語・中・韓	英・タイ語・中・韓		
コメント		WE CARE TOGETHERが併記					隣接便器の使用禁止 (便器上部にビクトグラム)	便器使用後はフタをしない様に	店内消毒30分実施		

店舗名	Aショッピングセンター 新宿		調査日	2020/7/3	担当者	林	その他			
●店舗入口							●売場内			
										
マスク着用		消毒液使用		ソーシャルディスタンス		フロアサイン				
日本語のみ		日本語のみ		日本語のみ		日本語のみ、免税カウンター表示				
●レジ回り、免税カウンター(誘導サイン)										
										
特記事項	出入口ルート指示有、店舗取り組み表記有									
表示項目	マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	少人数来店	店舗の取り組み	全館案内	マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	免税カウンター誘導
多言語	日本語のみ	日本語のみ	日本語のみ	日本語のみ	日本語のみ	日・英・簡・韓	確認できず	確認できず	確認できず	日・英・簡・繁・韓
コメント										

店舗名	A大型専門店 新宿店	調査日	6月22日	担当者	N	その他
●店頭フロアガイド						●店頭 お客様へのお願い事項及びA大型専門店取り組み事項POP
 <p>■表記は日本語・英語・中国語 (簡・繁) 韓国語 ・下側にATM・WIFI・トイレ案内有。 ・季節催事案内有りが日本語のみ対応</p>						 <p>■お客様へのお願い事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マスク着用 ・消毒液の使用 ・ソーシャルディスタンス ・混雑時の入場制限 ・少人数での入店 ・キャッシュレス対応 ・買い物が済んだら速やかな退店 ・ネットストア・店舗受取りサービス <p>■A大型専門店取り組み事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの検温・手洗い敢行 ・マスク着用 ・商品テスター。サンプルの一時撤去 ・ワークショップ中止 ・商品配送の延着 ・簡易接客対応
 <p>■お客様へのお願い事項・・・消毒液使用 表記は日本語のみ</p>						
特記事項						
表示項目	売場案内	ATM	WIFI	トイレ		お願い事項・取り組み事項
多言語	英・簡・繁・韓・他	ピクトサインのみ	ピクトサインのみ	ピクトサインのみ		日本語表記のみ
コメント	珍しく中国語表記					

店舗名	B大型専門店 銀座店		調査日	7月6日	担当者	T	その他			
●店舗入口 (ESCA回り)				●売場内						
										
マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	その他							
英・簡・繁・韓・他	日本語のみ	日本語のみ	英・簡・繁・韓・他							
多言語表記なし		多言語表記なし								
●レジ回り、免税カウンター										
										
<p style="text-align: center;">多言語の表記は無し</p>				<p style="text-align: center;">多言語の表記は無し</p>						
表示項目	マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	その他	店舗の取り組み(マスク・消毒・検温・ソーシャル)		マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	その他
多言語	日本語のみ	日本語のみ	日本語のみ	日本語のみ	日本語のみ		英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	日本語のみ	英・簡・繁・韓・他
コメント			ELV、ESCAでの対応	従業員からの声掛け自粛					多言語表記なし	

店舗名	浅草 仲見世商店街	調査日	2020/7/12	担当者	K	その他			
●商店街入口及び商店街内						●各店舗状況			
 									
						マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	その他
						英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他
 						<p>食べ歩きが禁止されている為、店先で飲食する店舗はスタッフから声がけなどを行っていたが、掲示物は見当たらず。手作りのPOPでマスクあり（販売）の掲示物は見かけたが予防（特に店内に入る店舗が少ない為か）ソーシャルディスタンスの案内見かけず。</p> <p>試食が出来る店舗では、消毒液の設置があり、トングで自由に取れるようにはなっていたがそれに対する多言語での表示などは見つけられず。</p>			
						●レジ回り、免税カウンター			
特記事項						マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	その他
表示項目	マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	その他		マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	その他
多言語	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他		英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他	英・簡・繁・韓・他
コメント	<p>仲見世通りの入り口には特段コロナに対する表示物なし。各店舗も統一された掲示物などなく、お店によっては消毒液など設置している店舗もあったがほとんどが置かれていない様子。</p> <p>日曜日に確認したが、通りの店舗の中には閉まっていた店舗もあり。</p>					<p>お店それぞれの対応で消毒液がある店舗もあれば特段予防を取っていない様子の店舗も有。多言語表示はなく日本語もしくはは消毒液の設置のみ。</p>			

店舗名	C100円ショップ浅草店	調査日	2020/7/12	担当者	K	その他
●店舗入口						●売場内
						
						
						
<p>店内表示は日本語のみでレジの並び方について誘導。レジまで直通の並びをさせるのではなく、商品陳列棚を縫う形での待機足跡が張られており、直線で密にならない様工夫されていた。</p>						<p>●レジ回り、免税カウンター</p>
特記事項						
表示項目	マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	施設対応事項(マスク・検温・消毒液・換気・飛散防止板・ソーシャル)		マスク着用
多言語	日本語のみ	日本語のみ	日本語のみ	日本語のみ		日本語のみ
コメント	館内入口にA4サイズの注意喚起ポスター（マスク着用-日本語+イラスト）、体調不良時は医療機関の受診要請あり。館内に入ってすぐ、消毒液の設置有。					レジ周り固有の掲示物はなかったが、ビニールシートとマスク、手袋にて対応。

マスク着用	消毒液使用	ソーシャルディスタンス	その他
		日本語のみ	

店内表示は日本語のみでレジの並び方について誘導。レジまで直通の並びをさせるのではなく、商品陳列棚を縫う形での待機足跡が張られており、直線で密にならない様工夫されていた。

●レジ回り、免税カウンター



