



経済産業省



中小企業庁の取組について

平成29年11月17日

中小企業庁商業課

商店街インバウンド実態調査

- 平成28年度に「商店街インバウンド実態調査」を実施。
- 外国人観光客受入を行っている商店街のモデル事例と合わせて、中小企業庁ホームページで公開している。<http://www.chusho.meti.go.jp/shogyo/shogyo/2017/17424gaiyoumodel.pdf>

商店街インバウンド実態調査

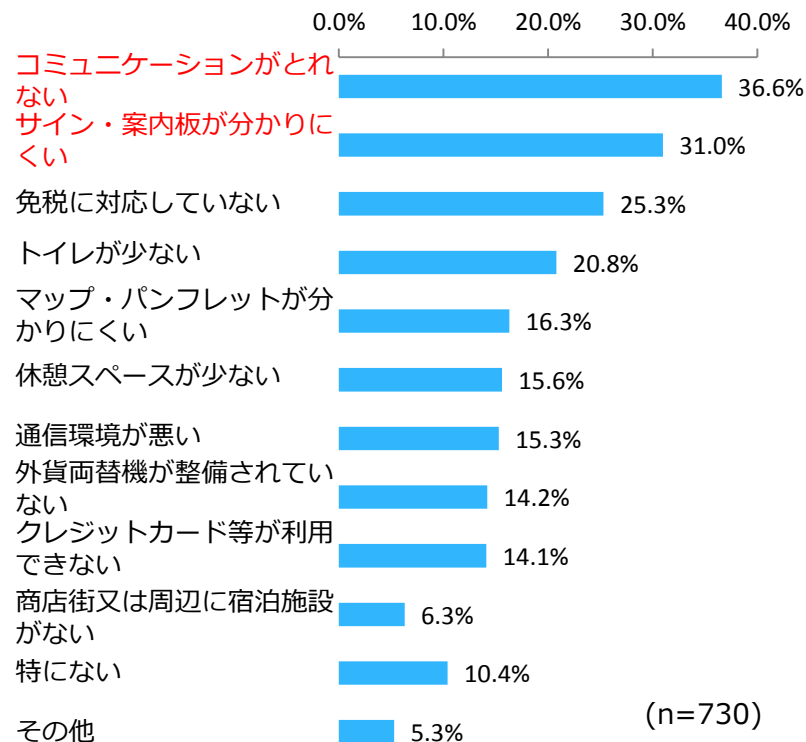
<調査概要>

- 調査対象：全国の商店街
- 調査時点：平成28年10月1日時点
- 回答数：1,859（回答率37.2%）

<多言語対応に関連する主な結果>

- 商店街の外国人の来訪動向について、「よくいる」「たまにいる」と回答した商店街は39.2%、「いない」が59.7%となっている。
- 外国人観光客が「よくいる」「たまにいる」商店街が考える外国人観光客が不便に感じていることは「**コミュニケーションがとれない**」(36.6%)が最も多く、次いで「**サイン・案内板が分かりにくい**」(31.0%)となっている。
- インバウンド事業を行っていると回答した商店街において、外国人観光客の増加や売上の増加につながった効果的な取組内容（上位1位+上位2位の合計）は、「**マップ・パンフレット等の多言語化**」(27.7%)、「**Wi-Fiの設置**」(24.8%)、「**ホームページの多言語化**」(10.6%)が上位となっている。

商店街側が考える外国人観光客が不便に感じていること（複数回答）



支援策について

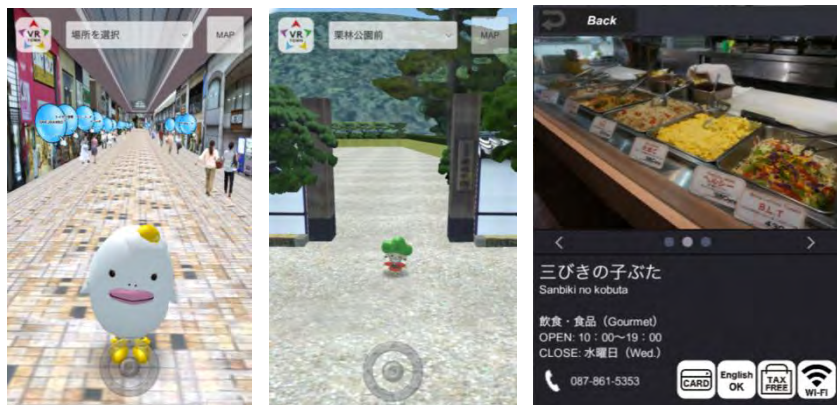
- 「地域・まちなか商業活性化支援事業（地域商業自立促進事業）」等において、**外国人対応を行う商店街の取組を支援。**
- また、**日本政策金融公庫による低利融資も実施。**

支援事例

商店街が行う、歩行者通行量の増加や売上増加に効果が見込まれる外国人対応に関する新たな取組等を支援。

高松南部3町商店街（香川県高松市）

南部3町商店街（南新町・常磐町・田町）や栗林公園などをバーチャルの世界で回遊できるスマートフォン用アプリを開発。外国人観光客にも対応できるよう、店のジャンルや定休日などを日本語・英語の2カ国語で表記するとともに、ピクトグラムによる表示も実施。



画像出典：アプリ画面

日本政策金融公庫による低利融資

観光産業等生産性向上資金 （訪日外国人旅行者対応関連）

<貸付対象>

訪日外国人旅行者の消費需要の取込を図る者であって、次のいずれかに該当する者。

- ・ 免税店を経営する者
- ・ 承認免税手続事業者
- ・ 特定の補助金を受けた商店街で事業を営む者
- ・ 特定商業施設内において事業を営む者

<資金使途>

訪日外国人旅行者対応のために必要とする設備資金及び長期運転資金

（例）外国語等表記による案内看板
免税対応システム、クレジットカード対応機器

<貸付利率>

特別利率②（基準金利－0.65%）

商店街集客力向上支援事業 採択実績 (インバウンド対応事業のみ抜粋)

No.	都道府県	市区町村	事業者名	事業名
1	北海道	釧路市	釧路和商協同組合	外国人観光客が楽しく、安心、安全に来街、体験できる和商市場づくり事業
2	福島県	南会津町	南会津町商業振興協同組合	商店街インバウンド推進事業
3	埼玉県	川越市	川越市鐘突堂通り商店街	川越市鐘突堂通り商店街 外国人観光客の集客及び環境整備事業
4	東京都	台東区	六区ブロードウェイ商店街振興組合 奥山おまいりまち商店街振興組合	IoT活用によるインバウンド推進事業
5	東京都	台東区	浅草国際通り商店街連合会	浅草国際通りWi-Fi設置事業
6	東京都	中野区	中野ブロードウェイ商店街振興組合	中野ブロードウェイ インバウンド促進事業
7	神奈川県	横浜市	一般社団法人 吉田町名店街会	吉田町名店街包括インバウンド強化事業
8	神奈川県	川崎市	モトスミ・プレーメン通り商店街振興組合	インバウンド促進の為にWi-Fi設備設置と外国人向け体験ツアー実施事業
9	神奈川県	川崎市	チネチッタ通り商店街振興組合	チッタグローバルコミュニケーション事業
10	富山県	高岡市	福岡町商業協同組合 株式会社ウエルカム福岡	アンテナショップの整備による外国人観光客増加推進事業
11	石川県	金沢市	せせらぎ通り商店街振興会	せせらぎ通り商店街フリーWi-Fi事業
12	石川県	加賀市	湯の本町商店振興会	インバウンドに～街なかコンシェルジュと「旅みち案内人」育成事業
13	石川県	加賀市	山代温泉通り商店街振興組合 山代温泉女生水商店街 山代温泉観光協会	ICT活用による外国人向け着地情報発信を基盤としたWi-Fi環境及びコミュニケーション環境整備事業

No.	都道府県	市区町村	事業者名	事業名
14	静岡県	静岡市	商店街振興組合静岡呉服町名店街 呉六名店街 商店街振興組合静岡紺屋町名店街 商店街振興組合七間町名店街 両替町二丁目発展会 けやき通り発展会 I Loveしずおか協議会	静岡“おまち”ストリートWi-Fi環境整備 及び 地域情報システム構築事業
15	愛知県	名古屋市	金山商店街振興組合 有限会社磨里書房	インバウンド需要取り込みに向けた地域滞留サービス事業
16	愛知県	名古屋市	伏見地下街協同組合	伏見地下街訪日外国人集客事業プラン
17	愛知県	豊川市	本町商店街振興組合	Wi-Fi環境整備、ホームページ多言語化、防犯カメラ設置事業
18	愛知県	常滑市	常滑商店街振興組合 株式会社RFロジネット	ヒト・モノ・マチ新旧融合によるインバウンド事業「常滑スタイル」の促進
19	京都府	京都市	伏見大手筋商店街振興組合	伏見大手筋商店街 外国人見込み客の拡大・創出プロジェクト もう一つの京都「伏見」の伝承による地域と商店街への新規見込み客の集客と整備事業
20	京都府	京都市	龍安寺参道商店街	龍安寺参道商店街「まちなか集客・安心安全・おもてなし」事業
21	京都府	京都市	四条大宮商店街振興組合	四条大宮商店街 地位向上プロジェクト
22	大阪府	大阪市	せんば心斎橋筋協同組合	せんば心斎橋筋商店街 外国人観光客への情報提供事業
23	大阪府	大阪市	駒川商店街振興組合	インバウンド対策のためのインフラ整備事業：Wi-Fi環境、およびホームページ、SNSページの運用による集客向上
24	大阪府	大阪市	千林商店街振興組合	地域資産とITを活用した新たな魅力発信によるインバウンド対策事業
25	大阪府	大阪市	十三東二仲町商店会	デジタルサイネージ設置、多言語化コンテンツ構築、防犯カメラ増設事業
26	大阪府	大阪市	うえほんまちハイハイタウン管理組合店舗等部会	多言語での施設ガイドブック兼クーポンブックの制作及び配布
27	大阪府	大阪市	黒門市場商店街振興組合	コミュニケーション力強化および防犯カメラ設置による安心安全な環境の整備事業
28	大阪府	大阪市	千年町商店会	Wi-Fi環境整備による情報発信事業

No.	都道府県	市区町村	事業者名	事業名
29	大阪府	大阪市	安立住之江商店会	フリーWi-Fi環境整備によるおもてなし事業
30	大阪府	堺市	堺山之口連合商店街振興組合 堺山之口まちづくり合同会社	外国人観光客誘致促進事業
31	大阪府	岸和田市	泉州卸商業団地協同組合	フリーWi-Fiを利用したインバウンド向け広報宣伝事業とそれに伴う防犯カメラの増設による安全安心の商店街づくりの推進
32	兵庫県	神戸市	一般社団法人有馬商店会	有馬千軒プロジェクト
33	兵庫県	神戸市	元町1番街商店街振興組合	元町1番街商店街インフォメーションセンター整備事業
34	兵庫県	丹波市	柏原町商店街連合会 株式会社 まちづくり柏原	AP・WEB・MAP整備によるインバウンド受け入れ体制強化事業
35	兵庫県	三田市	三田本町通りセンター街協同組合	フリーWi-Fi環境整備、外国語対応ホームページ構築、防犯カメラ設置事業
36	香川県	高松市	高松兵庫町商店街振興組合	高松兵庫町商店街インバウンド消費需要促進事業
37	愛媛県	松山市	松山大街道商店街振興組合 大街道中央商店街振興組合 松山銀天街第一商店街振興組合 松山銀天街商店街振興組合 株式会社まちづくり松山	松山市まちなかインバウンド誘客促進事業～みんなでつくろう松山のまち、を世界へ発信～
38	愛媛県	内子町	内子まちづくり商店街協同組合 特定非営利活動法人 Project A.Y.	内子町古民家再生インバウンド宿泊施設整備事業
39	福岡県	北九州市	魚町商店街振興組合 魚町一丁目商店街振興組合	魚町銀天街ダイバーシティ構築事業
40	熊本県	阿蘇市	仲町通り繁栄会	阿蘇門前町商店街における集客力向上のための情報発信拠点の設置
41	大分県	別府市	別府やよい商店街振興組合	ビジット・ベップ～やよい天狗の集客力向上事業
42	鹿児島県	鹿児島市	天文館商店街振興組合連合会	ICTインフラ整備事業（多言語対応ポータルサイト開発）