

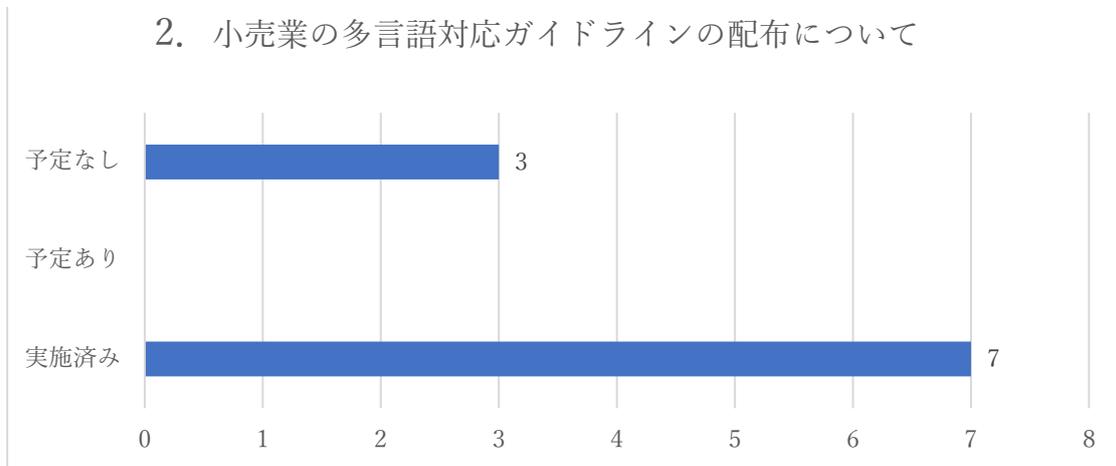
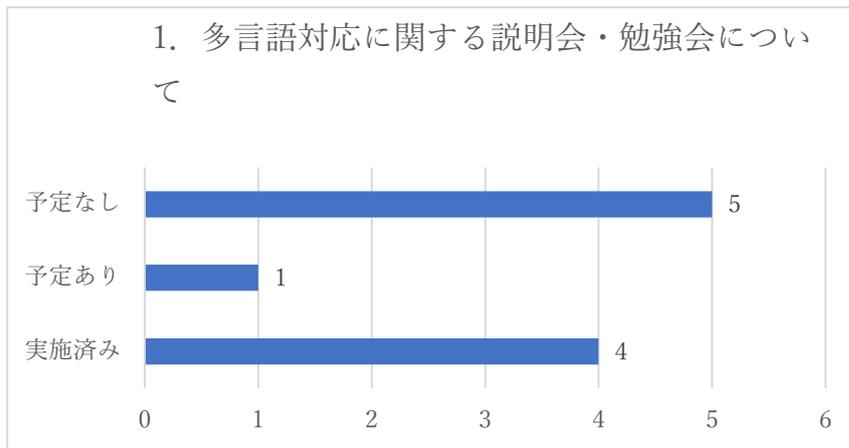
資料⑤

多言語対応の取組状況に関するアンケート集計結果

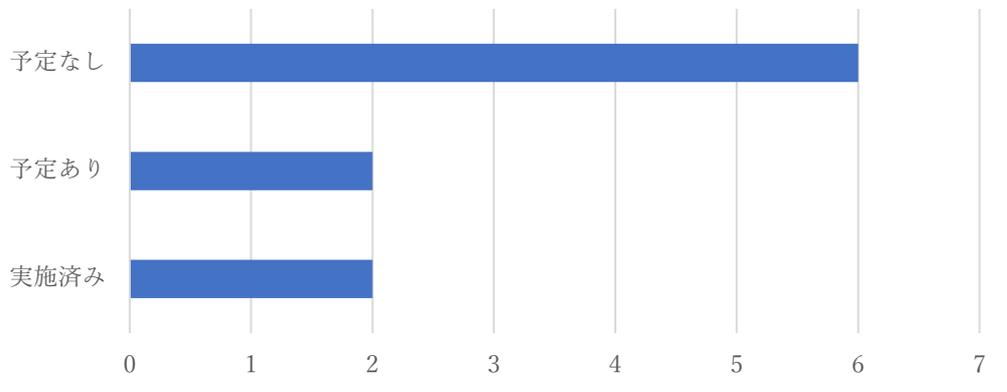
調査期間：2020年2月26日～3月12日

対象：多言語対応協議会小売プロジェクトチーム構成団体

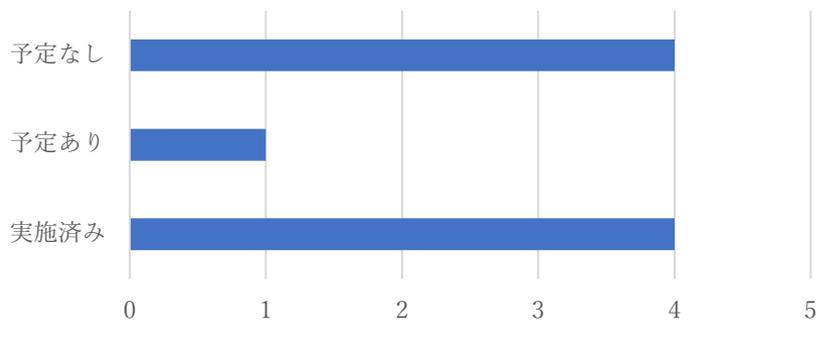
回答数：11団体



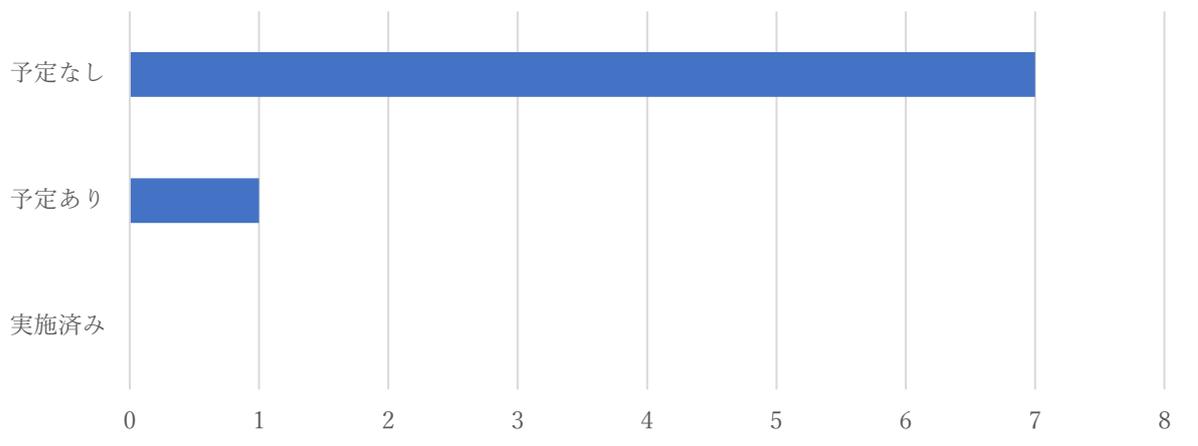
3. 接客研修（ようこそことば）の実施について



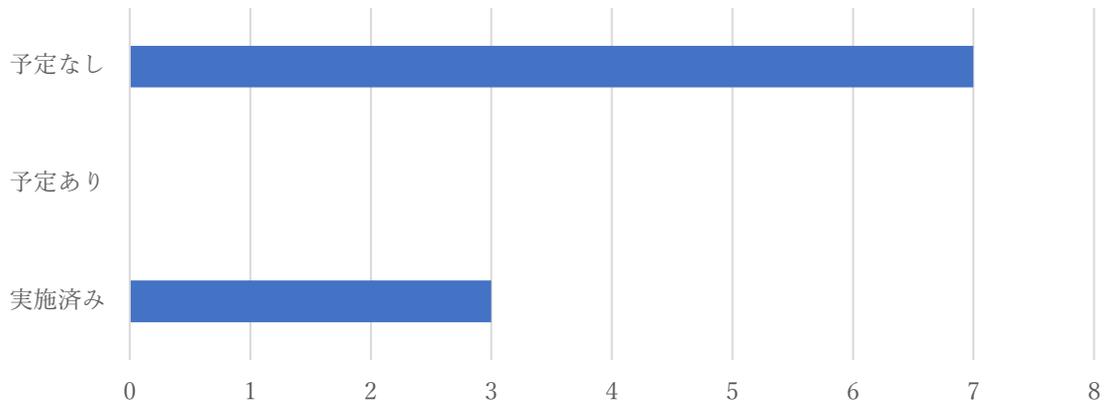
4. 店頭表示・ピクトグラムの配布について



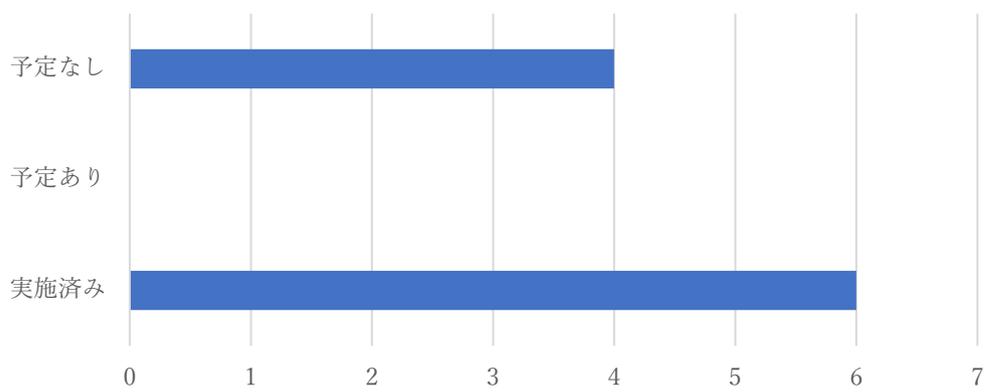
5. 多言語翻訳辞書の活用について



6. その他、多言語ツールの作成について



7. 多言語対応コールセンターの案内について



8. 多言語ICTツール（通訳・翻訳・商品情報アプリ）の案内について

