

資料⑥

オリパラ大会後に下記のアンケート（案）の実施、評価検証を予定します。

受入対応に関するヒヤリング案

2020年東京オリンピック・パラリンピック大会における多言語対応の実施状況把握のため、アンケートを実施いたします。お忙しいところ恐れ入りますが、下記のアンケートにご協力をお願いいたします。

団体名	
-----	--

団体内および各構成企業に対し、どの程度、多言語対応の取組（小売プロジェクトチームの取組）を活用されましたでしょうか？該当するものにチェックおよび取組内容をご記入ください。

Q1 多言語対応に関する説明会・勉強会について	<input type="checkbox"/> 実施した <input type="checkbox"/> 実施していない ※実施された方：いつどのような内容で実施されましたか ()
Q2 小売業の多言語対応ガイドラインの配布について	<input type="checkbox"/> 配布した <input type="checkbox"/> 配布していない ※配布された方：いつどのように配布されましたか ()
Q3 接客研修（ようこそことば）の実施について	<input type="checkbox"/> 実施した <input type="checkbox"/> 実施していない ※実施された方：いつどのような内容で実施されましたか ()
Q4 店頭表示・ピクトグラムの掲出について	<input type="checkbox"/> 掲出した <input type="checkbox"/> 掲出していない ※掲出された方：いつどのように掲出されましたか ()
Q5 多言語翻訳辞書の活用について	<input type="checkbox"/> 活用した <input type="checkbox"/> 活用していない ※活用された方：いつどのように活用されましたか ()
Q6 その他、多言語ツールの作成について	<input type="checkbox"/> 作成した <input type="checkbox"/> 作成していない ※作成された方：いつどのように作成されましたか ()
Q7 多言語対応コールセンターの活用について	<input type="checkbox"/> 活用した <input type="checkbox"/> 活用していない ※活用された方：いつどのように活用されましたか ()
Q8 多言語ICTツール（通訳・翻訳・商品情報アプリ）の活用について	<input type="checkbox"/> 活用した <input type="checkbox"/> 活用していない ※活用された方：いつどのように活用されましたか ()

その他に実施された取り組みがありましたらご記入ください。

--

ご協力ありがとうございました。