

## 株式会社 USEN、多言語放送システム「USEN おもてなしキャスト」に 営業時間短縮、臨時休業アナウンスの機能を無料追加

USEN-NEXT GROUPの株式会社 USENは、令和2年4月10日から新型コロナウイルス感染症が感染拡大をしていることを受け、多言語放送システム「USENおもてなしキャスト」に、4カ国語に対応した「営業時間の短縮」や「休業予告案内」の放送を無料で緊急追加しています。

日本語、英語、韓国語、中国語の4カ国語から言語を選んでアナウンスでき、施設の状況に合わせて外出自粛要請期間等の案内文を選択できるサービスとなっています。

アナウンスの具体的な例としては、「本日はお越しいただき誠にありがとうございます。お客様にお知らせ致します。【外出自粛要請が発表されたことを受けまして、】【新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、】【本日は/明日からしばらくの間、】【営業時間を変更させていただきます。】【休業させていただきます。】【尚、一部の店舗は引き続き営業しておりますのでどうぞご利用ください。】【詳しくはホームページをご確認ください。】【詳しくは館内ポスターをご覧ください。】お客様にはご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願い申し上げます。」などとなっています。※【】内は施設側で選択可能

すでに、アリオ倉敷、松山城総合事務所、ブルメールHAT神戸、川崎モアーズ（川崎MORE'S）など、多くの施設が利用しています。利用者の反応を株式会社USENの広報を担当するUSEN-NEXT HOLDINGS 広報部 USEN広報担当部長の清水さやか氏は、「アナウンスアプリではオンライン更新ができるので、タイムリーなアナウンスを追加できるメリットがあります。」と話しています。また、今後については、「施設における検温やアルコール消毒実施、第2波の緊急アナウンスなど日本語だけでなく定住外国人や今後の入国解除国からの段階的な対応などにもタイムリーに対応していきたいです。」と話しています。



(令和2年7月作成)

### 問い合わせ先

株式会社USEN USEN SOUND Lab. インバウンド対策推進G

電話：03-6823-7097

H P：[https://www.usen.com/portal/omotenashi\\_cast/](https://www.usen.com/portal/omotenashi_cast/)