

外国人の相談窓口の拠点、 外国人在留支援センター（F R E S C / フレスク）がオープン

令和2年7月6日、東京都新宿区のJR四ツ谷駅前にある「コモレ四谷（CO・MO・RE YOTSUYA）」ビル内に、外国人在留支援センター（F R E S C / フレスク）がオープンしました。

このセンターには、外国人の就労支援や法律相談を担う8機関（出入国在留管理庁【情報公開窓口】、東京出入国在留管理局、東京法務局人権擁護部、日本司法支援センター【法テラス】、外務省ビザ・インフォメーション、東京外国人雇用サービスセンター、東京労働局外国人特別相談・支援室、日本貿易振興機構【JETRO】）が集まっています。

外国人からの相談対応、外国人を雇用したい企業の支援、外国人支援に取り組む地方公共団体の支援のほか、集まった8機関が連携して外国人の在留に関するさまざまな支援施策を実施し、外国人受入環境の整備に取り組んでいます。

総合受付には、日本語、英語、中国語が話せるスタッフを配置しています。また、テレビ電話での通訳システムを使い、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、ネパール語を始め、11カ国語で対応しています。相談ブースでは、プライバシーへの配慮から個室タイプの相談室を設置しています。

また、新型コロナウイルス感染症対策として、相談ブースや相談室にはアクリルパネルを設置し、飛沫感染を防止するとともに、各所にアルコール消毒液を設置したり、待合室の椅子やテーブル等は間隔を空けて配置したり、定期的に消毒するなどの対策を行っています。



外国人在留支援センター

F R E S C

外国人在留支援センターロゴマーク



(令和2年8月作成)

問い合わせ先

外国人在留支援センター（F R E S C / フレスク）

住所：東京都新宿区四谷一丁目6-1 コモレ四谷13F

電話：ナビダイヤル：0570-011000（一部のIP電話および海外からは03-5363-3013）

営業時間：午前9時～午後5時

定休日 土曜日・日曜日・祝日・年末年始（12月29日から1月3日まで）

URL：http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/fresc_1.html