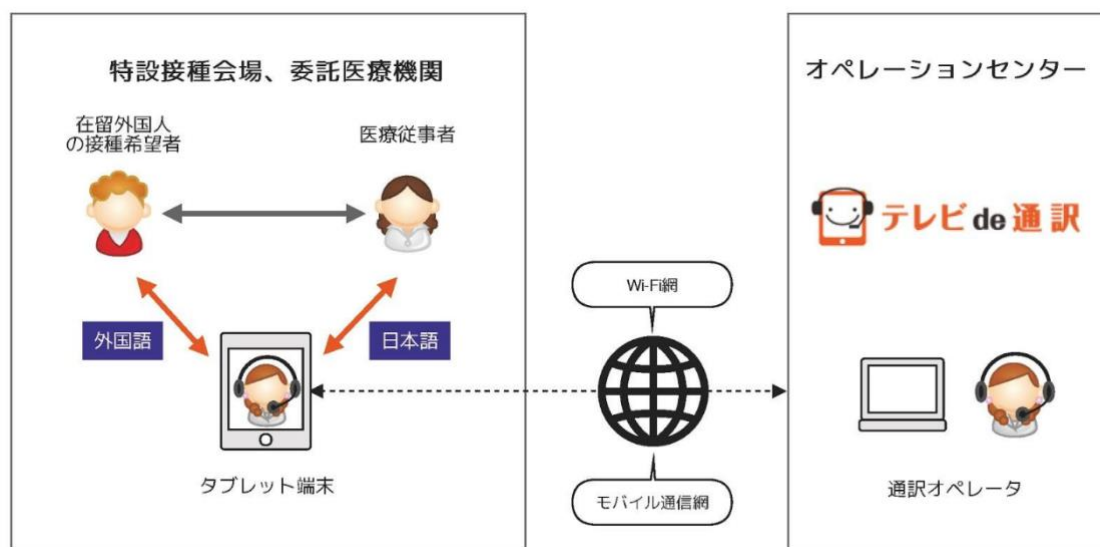


新型コロナワクチン特設接種会場で、14言語対応のビデオ通訳（映像通訳）支援

株式会社ポリグロットリンク（以下「ポリグロットリンク」という。）は、在留外国人の新型コロナワクチン接種を円滑に進めるため、名古屋市中区・港区、倉敷市等の全国12の自治体の新型コロナワクチン特設接種会場等で、自社が提供するビデオ通訳（映像通訳）「テレビde通訳」の利用が予定されていることを発表しました。

「テレビde通訳」は、タブレット端末やスマートフォンからオンラインで通訳を呼び出せるサービスです。これを利用することで、音声に加えて、映像情報を交えたコミュニケーションが可能となります。利用者と通訳者の3者間で、お互いの顔やジェスチャーをリアルタイムに確認しながら対話ができるため、電話を用いた音声のみの通訳に比べてコミュニケーションを図りやすいメリットがあります。必要な言語を必要なときに利用できるオンデマンド型サービスで、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、フィリピン語、インドネシア語、スペイン語、ヒンディー語、タイ語、フランス語、ロシア語、ミャンマー語の14言語に対応しています。

「テレビde通訳」の導入効果について、ポリグロットリンクの担当者は、「『テレビde通訳』のメリットは3つほど挙げられます。まず、複数の自治体様の通訳サービスをオンラインで一元的に対応する仕組みであり、各自治体が個別に通訳者を手配するよりも費用を抑えられます。また、必要なときに必要なだけオンデマンドで利用できます。さらに、医療従事者と在留外国人等の接種希望者が、リモートを通じて、非接触で通訳サービスを利用することができます。」と話しています。また、「ポリグロットリンクは、新型コロナワクチン接種会場や委託医療機関でのビデオ通訳（映像通訳）のニーズ拡大を踏まえ、通訳オペレーターの拡充や運営体制の強化を図り、多言語コミュニケーション支援を通じて、新型コロナワクチン接種の円滑な実施に寄与していきたいです。」と今後の展望について話しました。



問い合わせ先

株式会社ポリグロットリンク

電話：03-6850-5933 H P： <https://www.polyglot-link.co.jp/>