

## 株式会社フォウカスがposcube（ポス・キューブ）モバイルオーダーを提供開始

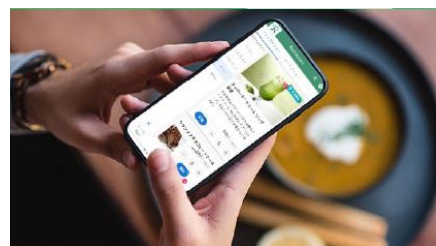
株式会社フォウカス（以下、「フォウカス」という。）は、飲食店において利用客がタブレットやスマートフォンでQRコードを読み込むと、メニューが表示され、そのまま注文できる「poscubeモバイルオーダー」の提供を開始しました。

poscubeは、フォウカスが提供する、飲食店専用設計・開発されたシステムで、複雑な商品管理や注文から会計、売上分析までをタブレットやスマートフォン等を用いて簡単な操作で行うことができ、セルフオーダー、自動釣銭機、本部管理機能などの連携も可能なものとなっています。これまでに、飲食店専用POSシステムとしてホテル、レストラン、ダイニングバーなど、数多くの飲食店が導入しています。

新たに追加されたモバイルオーダーは、①メニュー表示の商品写真サイズを選択できる（通常と大きめの2択）などの視認性の向上、②タグアイコンを自由に設定できる（「おすすめ」、「期間限定」など）、③メニュー構成を2階層で表示可能という3つの特徴があり、商品点数が多い店舗でも商品を探しやすいといった特徴があります。また、モバイルオーダーには、自動翻訳機能による多言語化されたメニューが用意されており、店舗側で日本語のメニューを用意すれば、多言語対応も可能です。対応言語は、タブレットやスマートフォンで表示可能な言語であれば言語の種類を問わず、画面に表示する最初の基本言語を含め最大5言語の表示が可能です。

モバイルオーダーのメリットについて、フォウカスの担当者は「QRコードを読み込むだけで、お客様のタブレットやスマートフォンで注文可能になります。お客様は好きなときに注文できるので、機会を損失することなく売上アップに繋がり、顧客満足度の上昇や、リピーターの取得にもつながります。また、感染症対策が求められる中、お客様自身のスマートフォンからオーダーできるため安心してご利用いただけ、店舗側も従業員とお客様との接触機会も減らせるだけでなく、店舗端末の毎回の消毒も不要となり衛生的です。各テーブルにタブレット端末を配置するセルフオーダーシステムよりも初期投資を大幅に低減することができます。」と話しています。

さらに、多言語での対応について、担当者は「これまで居酒屋やエスニックレストランなどでご利用いただいております。訪日外国人客の多いエリアでは、紙のメニューを用意する必要が無いこと、スマートフォンで訪日外国人の方も比較的簡単に注文いただけることが好評です。」と話しています。



### poscubeモバイルオーダーの注文から会計までの流れ



### 問い合わせ先

株式会社フォウカス リテール・ソリューション事業部

電話：03-5357-7870（自動応答） HP：<https://pos-cube.com/>