

## 新潟市がバス乗換検索サイトについて多言語対応などのリニューアルを実施

新潟市では、平成27年の新バスシステム・BRT（バス高速輸送システム）の開業に合わせ、バス利用環境の向上等を目的として「にいがた新バスシステム時刻・運賃検索サイト」を開設しました。このサイトは、市内のバスを運行している新潟交通(株)と共同で運用し、同社のバス路線の時刻・運賃検索のほか、経路、バス停の位置、バスの運行状況といった情報が確認できるものとなっていました。

しかし、このサイトは、日本語にしか対応しておらず、新潟交通(株)のバス路線しか検索できなかったため、利用者からは「多言語対応されておらず、外国籍の方はバスを使いにくい」「区バス、住民バスなどが検索できず最適な移動手段が探しにくい」といった声が寄せられていたことから、市はさらなる利便性向上を図ることを目的に、リニューアルを実施しました。

令和3年1月に実施した第1弾のリニューアルでは、多言語（英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語）に対応し、外国籍の市民も利用できるようにしました。

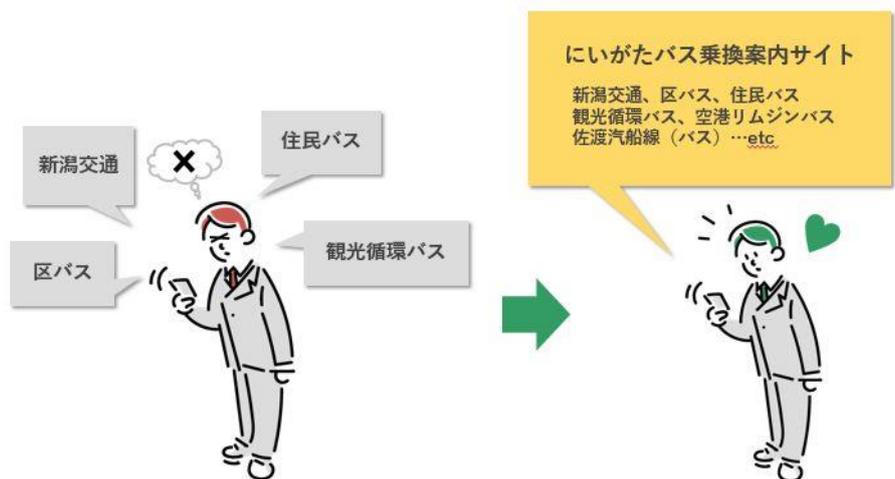


さらに、令和3年10月に実施した第2弾のリニューアルでは、新潟交通(株)のバス路線に加え、区バス・住民バス、観光循環バス、空港リムジンバス、佐渡汽船線（バス）の情報を組み込むことで、市内のバス路線網を一つのサイトで一元的に検索できるようにしました。

これまでは、新潟交通(株)の路線は新潟交通(株)のホームページやチラシ、新バスシステム時刻・運賃検索サイトから、その他の路線は、それぞれのホームページやチラシから、別々に路線図や時刻表を確認する必要がありました。今回のリニューアルにより、運行主体や事業者が異なるバス路線を組み合わせた最適な移動手段を探ることができるようになりました。

リニューアルに伴い「にいがた新バスシステム時刻・運賃検索サイト」のサイト名は「にいがたバス乗換案内サイト」に改名しました。

サイトは、スマートフォン向けとパソコン向けがあり、ダウンロード不要で「にいがたバス」と検索することで、誰でも簡単にアクセスして利用できます。出発地と目的地のバス停の名称を入力すれば、一つのサイ



トで、新潟市内のバス路線を使った最適な移動経路や、時刻、運賃、バス停の位置、バスの運行状況といった情報の検索ができます。バス停の名称や場所が分からない場合でも、住所や施設名、地図から、出発地や目的地を指定して検索することができます。

新潟市都市交通政策課では「令和2年以降、新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数が減少するなど、公共交通を取り巻く環境は大変厳しいものがあります。市民の皆さま、新潟市にお越しになられる皆さまから、快適にバス交通をご利用いただくことが、市内のバス路線網の確保維持・拡充につながるものと考えていますので、多くの皆さまからこのサイトをご活用いただき、市内バス交通をご利用いただきたい。」と話しています。

また、今後については「外国籍の方も含め、誰もが使いやすいサイトとなるよう引き続き改善していきたいと考えており、今後、第3弾のリニューアルとして、視覚障がい者も使いやすいサイトとなるよう、文字の読み上げや拡大、文字色と背景色の色反転等に対応する予定です。また、今後インバウンド観光需要が回復した際に、市内バス交通をご利用いただけるよう、まちなかにおけるバス停などの多言語対応に取り組むとともに、新潟市観光ガイドブック「新潟市旅手帳」への同サイトの掲載や、現地におけるサイト周知を行うことで、市内の周遊環境の向上や、持続可能なバス交通体系の構築を図っていききたい。」としています。

「にいがたバス乗換案内サイト」は、以下のURLからアクセスできます。

スマートフォン向け URL : <https://transfer.navitime.biz/niigatabrt-newsystem/smart/top/Top>

パソコン向け URL : <http://transfer.navitime.biz/niigatabrt-newsystem/pc/map/Top>



## 問い合わせ先

新潟市都市政策部都市交通政策課

電話 : 025-226-2753 FAX : 025-229-5150